



HÖCHSTimpulsiv

Januar

Reinigen ist nicht  
gleich Reinigen

Impulsveranstaltung am 28. Januar 2008  
17.30 – 20.00 Uhr im Industriepark Höchst, Frankfurt a.M.  
Gebäude C 820

## Programm

17.30 Uhr **Get together und Check In**

18.00 Uhr **Begrüßung**

**Hansjörg Kuhn**  
Geschäftsfeldleiter Facilities  
Infraserv GmbH & Co. Höchst KG

18.10 Uhr **Das Konzept ergebnisorientierter Reinigung**

**Matthias Rüttermann**  
Geschäftsführer  
Rüttermann Consulting GmbH

18.35 Uhr **Prozessmanagement in der Reinigung:  
QM beginnt nicht erst bei der Reinigungs-  
kontrolle**

**Markus Roithmaier**  
Abteilungsleiter Facility Management  
Planungsgruppe Brachmann

19.00 Uhr **Reinigungsmarkt in aller Munde:  
Die gesellschaftliche Relevanz des Reinigens  
Einfach immer billiger oder lieber effizienter?**

**Dr. Eberhard Sasse**  
Vorstandsvorsitzender  
Dr. Sasse AG

19.20 Uhr **Diskussion**

**Dr. Eberhard Sasse**  
Vorstandsvorsitzender  
Dr. Sasse AG

**Matthias Rüttermann**  
Geschäftsführer  
Rüttermann Consulting GmbH

**Markus Roithmaier**  
Abteilungsleiter Facility Management  
Planungsgruppe Brachmann

20.00 Uhr **Ende der Veranstaltung – Abendimbiss**

Reinigen, immer wieder Reinigen. Man könnte den Eindruck gewinnen, dass Facility Management nur aus diesem infrastrukturellen Prozess besteht. Zumindest bei der öffentlichen (FM-)Diskussion drängt sich dieser Eindruck auf.

In der Industrie ist das sicherlich anders, aber auch dort steht das "Putzen" im Kontext von Dienstleistung und Qualität immer wieder im Fokus.

Nicht ohne Grund, denn hier findet ein sehr personalintensiver Prozess statt, der immer wieder durch seine Kosten in den Mittelpunkt rückt. Außerdem möchte es jeder "sauber" haben. Bei diesem Thema kann jeder mitreden. Verbessern ließe sich eine Menge – hinsichtlich der Kosten UND der Qualität!

Im Zentrum steht die scheinbar profane Fragestellung "...was heißt eigentlich sauber?" und "...welche unterschiedlichen Konzepte erfordern eigentlich Produktionsstätten und klassische Verwaltungsimmobilien?" – Themen, mit denen man sich auch auf oberster Ebene beschäftigt! Und Sie?

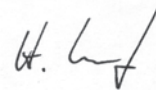
Wir laden Sie herzlich zu einer weiteren Veranstaltung des FM'Kolloquiums Höchst ein!



Hansjörg Kuhn  
Geschäftsfeldleiter Facilities  
Infraserv GmbH & Co. Höchst KG



Hector Dylla  
Leiter Marketing  
Infraserv GmbH & Co. Höchst KG



Holger Knuf  
Institutsleiter  
i²fm

## Verbindliche Anmeldung per FAX an 0208/2055956 !

Die Teilnahme ist kostenfrei.

- Ja, ich möchte am 28.01.2008 gern teilnehmen.
- Ich kann nicht dabei sein, aber halten Sie mich über diese Veranstaltungsreihe weiter auf dem Laufenden.

\_\_\_\_\_  
Firma

\_\_\_\_\_  
Name

\_\_\_\_\_  
Position

\_\_\_\_\_  
Telefon Telefax e-Mail

\_\_\_\_\_  
Straße

\_\_\_\_\_  
PLZ Ort

\_\_\_\_\_  
Datum, Unterschrift

Mailcode: ish i2fm

## HÖCHST impulsiv

ist eine Initiative von



Ihre Ansprechpartner:

InfraserV GmbH & Co. Höchst KG

mailto: MessenUndVeranstaltungen@infraserV.com

Telefon: 069 / 305 - 6767

Internationales Institut für Facility Management GmbH

Holger Knuf - Institutsleitung - knuf@i2fm.de

Nadine Horst - Veranstaltungsmanagement - horst@i2fm.de

Telefon: 0208 / 205 21 97

Essener Straße 5 • 46047 Oberhausen • Telefax: 0208 / 205 59 56