

Produkthinweis: Nokia BL-5C Akku

Sehr geehrte Damen Und Herren,

Nokia hat heute einen Produkthinweis für den mit dem Markennamen Nokia gekennzeichneten Akku vom Typ BL-5C herausgegeben. Der Akku wurde von der Matsushita Battery Industrial Co. Ltd./Japan im Zeitraum Dezember 2005 bis November 2006 hergestellt. Dieser Produkthinweis gilt nicht für andere mit dem Markennamen Nokia gekennzeichneten Akkus.

Nokia und Matsushita haben festgestellt, dass die mit dem Nokia Markenzeichen gekennzeichneten Akkus vom Typ BL-5C, in äußerst seltenen Fällen, durch einen während des Ladevorganges verursachten Kurzschluss möglicherweise überhitzen und sich dann aus dem Produkt herauslösen können. Nokia arbeitet eng mit Matsushita zusammen und kooperiert zudem mit den zuständigen Behörden, um den Sachverhalt zu klären.

Nokia Kunden, die ein Gerät nutzen, das einen BL-5C Akku der betroffenen Serie enthält, können diesen im Rahmen des Produkthinweises kostenlos austauschen lassen. Um festzustellen, ob ein Akku in diesem Produkthinweis eingeschlossen ist, empfiehlt Nokia Verbrauchern, sich mit dem Nokia Kundenservice (kostenfrei unter 0800/6644939) in Verbindung zu setzen. Diese werden gebeten, die Akkuidentifikationsnummer, die aus 26 Zeichen besteht und die sich auf dem unteren Teil der Rückseite des Akkus befindet, anzugeben. Falls der Akku von unserem Produkthinweis betroffen ist, schicken wir dem Kunden kostenfrei einen Ersatzakku, zusammen mit einer Information zur Rückgabe seines alten Akkus, zu.

Nokia arbeitet mit verschiedenen Zulieferern. So auch bei der Herstellung des Akkutyps BL-5C. Der Produkthinweis betrifft daher weder den überwiegenden Teil der im Zeitraum zwischen Dezember 2005 bis November 2006 hergestellten Akkus, noch die aktuell gelieferten Geräte.

Um eine Beeinträchtigung Ihres Geschäftsbetriebs so gering wie möglich zu halten, leiten wir alle Kundenanfragen zu diesem Thema an unseren Kundenservice (kostenfrei unter 0800/6644939) oder unseren hierfür eingerichteten Online-Service (www.nokia.com/batteryreplacement) weiter. Wir möchten Sie bitten, mögliche Kundenanfragen ebenfalls an diese beiden Serviceeinrichtungen weiterzuleiten.

Wir möchten uns für alle Unannehmlichkeiten, die dies verursachen könnte, entschuldigen und bedanken uns für Ihre Hilfe. Sollten Sie noch weitere Fragen haben, dann wenden Sie sich gerne an Ihren bekannten Nokia Customer Care Kontakt.

Für Rückfragen aller Art stehen wir Ihnen jederzeit zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Harald Lenders
Manager Customer Care