

Informationen zum Mobilfunkbereich und der Dienstleistungspauschale der InfraserV

Über das Mobilfunkcenter der InfraserV werden Kartenverträge mit folgenden Providern angeboten:

- Vodafone D2
- T-Mobile D1
- O²
- E-Plus

Durch die hohe Anzahl der Karten und den sich daraus ergebenden Bündelungseffekten sind gerade die Konditionen dieser Netzbetreiber äußerst lukrativ. Die Kosten für die monatliche Grundgebühr und die Einheiten sind niedriger als die regulär von den Mobilfunkbetreibern angebotenen Tarife. Insbesondere bei Telefonaten zur "069/305-" gibt es spezielle Vereinbarungen und Einrichtungen mit Vodafone D2, wie z. B. das Corporate VPN.

Des Weiteren betreibt InfraserV ein Mobilfunkcenter mit einem Handy-Shop zentral im Industriepark Höchst. Dort besteht durch Fachpersonal die Möglichkeit, neueste Endgeräte und Zubehör nicht nur zu ordern, sondern auch anzuschauen und auszuprobieren. Darüber hinaus werden dort umfassende Beratungsleistungen angeboten.

Mit dem Abschluß eines Kartenvertrages über das Mobilfunkcenter geht automatisch auch die sogenannte Dienstleistungspauschale einher, die den Kunden zusätzlich zu Grundgebühr und Gesprächsgebühren monatlich pro Handy bzw. Karte in Rechnung gestellt wird.

Diese Dienstleistungspauschale beinhaltet eine Reihe von nützlichen und interessanten Services, die unseren Kunden das Arbeitsleben erleichtern. Auf diese Vorteile wird in den folgenden Seiten (Punkte 1 – 8) noch näher eingegangen.

In Kürze die wesentlichen Vorteile:

[günstiger als direkt bei/mit den Providern](#)

Die monatliche Grundgebühr und die Einheiten fürs mobil Telefonieren sind auf jeden Fall günstiger als Verträge, die individuell abgeschlossen werden.

- Grundgebühr (Ersparnis $\geq 10\%$ im Vergleich zum regulären Vodafone -Tarif)
- Gesprächsgebühren ($\approx 6\%$ niedriger als beim regulären Vodafone -Tarif)

[Kostenvorteile](#)

- einmalige Freischaltungsgebühr entfällt
- Profimailbox kostenlos
- günstigere Gebühren beim Abfragen der Mailbox
- kostenloser Kartentausch
- kostenlose Twinkarte

[Transparente Abrechnung und damit Konzentration auf Haupttätigkeiten beim Kunden](#)

Wir machen Ihre Handy-Abrechnungen transparent, nach Ihren Bedürfnissen und Vorgaben; bis hin zu Einzelpositionsnachweisen über Kostenstellen oder Kontonummern.

Ohne diese Dienstleistung würden personenbezogene, einzelne Rechnungen seitens der Provider gestellt werden. Diese müßten manuell im Buchungssystem der Kunden erfaßt werden. Dazu ist zusätzliches Personal von Nöten bzw. vorhandenes Personal wird bei der Ausübung von eigentlichen Haupttätigkeiten blockiert. Die Kunden müssen somit also keine eigenen Kapazitäten bezüglich Beschaffung, Verwaltung, Know-how und Rechnungsstellung im Mobilfunksektor aufbauen.

[technische Innovationen zum \(Preis-\) Vorteil der Kunden](#)

Unsere Kunden kommen automatisch in den Genuß von technischen Neuerungen, ohne eigene Investitionen tätigen oder Kapazitäten binden zu müssen:

- kostengünstiges Telefonieren von Handy nach 305
- kostengünstiges Telefonieren von 305 nach Handy
- Corporate VPN (Virtual Private Network)

[Business Profi: Was auch immer kommt – Sie behalten Ihre Nummer](#)

Wir garantieren durch die Vorhaltung eines bestimmten Kontingents von Netzkarten kurze Freischaltzeiten sowie die Beibehaltung Ihrer persönlichen Rufnummer, sogar bei Diebstahl oder Verlust Ihres Handys.

[Sie benötigen ein Handy, aber nur für einen begrenzten Zeitraum – wir machen das](#)

Über das Mobilfunkcenter haben Sie die Möglichkeit, ein oder mehrere Miet-/Leihhandys inklusive Netzkarte für einen Zeitraum Ihrer Wahl zu beziehen

[schneller Austausch und Hilfe bei Problemen](#)

Innerhalb der Garantiezeit wird das Gerät, wenn keine offensichtliche mechanische Beschädigung vorliegt, innerhalb von 48 Stunden, sofern Lieferbar, getauscht. Sollte das entsprechende Gerät im Moment nicht verfügbar sein, stellen wir innerhalb des Beschaffungszeitraums kostenlos ein Leihgerät zur Verfügung.

Gleiches gilt auch bei einer offensichtlichen Beschädigung. Bis zu der mit Kosten verbundenen Reparatur oder einem Austausch wird auch hier kostenfrei ein Ersatzgerät zur Verfügung gestellt.

[Dienstreise nach USA – da war doch was](#)

Wie Sie sicherlich wissen, benötigen Sie in weiten Teilen der Vereinigten Staaten spezielle Endgeräte, um dort mobil telefonieren zu können. Diese Endgeräte halten wir vor und stellen Sie Ihnen im Bedarfsfall gerne zur Verfügung.

[Umfassende Beratung](#)

Der Mobilfunkbereich ist im Hinblick auf Tarif- und Endgeräteauswahl sowie bei der Beschaffung von diversem Zubehör äußerst beratungsintensiv. An der Stelle unterstützt Sie unser Fachpersonal im Mobilfunkcenter gerne

[Kurze Wege sparen Zeit und Geld](#)

Ein Mobilfunkcenter direkt innerhalb des Industrieparks bedeutet kurze Wege für die Kunden innerhalb dieses Industrieparks. Diese kurzen Wege stellen eine Erleichterung für den Kunden dar, indem sie ihm helfen, Zeit und damit auch Geld zu sparen.

1 Verträge mit den Netzbetreibern

Das Beibehalten bzw. Eingehen eines gemeinsamen Vertrages und der damit verbundenen zentralen Verwaltung, bietet für alle Nutzer folgende Vorteile:

- Vertragsverhandlungen und Vertragspflege werden zentral durchgeführt (Bündelung möglichst vieler Karten zum finanziellen und aufwandsmäßigen Nutzen aller Teilnehmer).
- Es werden von unserer Seite Netzkarten vorgehalten, um kurze Freischaltzeiten zu realisieren.
- Wir halten ein Kontingent freigeschalteter Karten vor, um Ihnen in Notfällen sofort helfen zu können.
- Durch die Vorhaltung eines ausgesuchten Kartensortimentes (die Rufnummer ist von der Kartenummer abhängig), welches ständig ergänzt wird, ist es uns möglich, bei Kartenverlust, Kartendefekt oder Diebstahl sofort eine Ersatzkarte mit der gleichen Rufnummer freizuschalten (d.h., die Karte kann sofort mitgenommen, abgeholt, oder kostenpflichtig per Kurier versandt werden und ist nach ca. 2h aktiv).
- Die Pflege der Nutzerstammdaten wird von uns zentral erledigt (nur möglich, wenn gemeldet). Diese Listen sind innerhalb weniger Tage von uns zu erhalten.
- Zusätzlich archivieren wir PIN, Superpin und IMEI-Nummern der Geräte, um bei Fehlbedienungen helfen zu können bzw. Karten zu entsperren.
- Ein Technologie-Update der Endgeräte nach ca. 24 Monaten zu Subventionspreisen ist gewährleistet, solange dies die Netzbetreiber anbieten.

2. Corporate VPN

VPN (Virtual Private Network) ist ein zusätzlicher Dienst den die InfraServ ihren Kunden anbietet. Die Funktion des VPN ist beschränkt auf die D2-Mobil-User, da es sich um ein Leistungspaket von Vodafone D2 handelt.

Hierbei wird die Kommunikation zwischen den Handies, in Verbindung mit den von Infraserv betreuten Telekommunikations-Anlagen bedeutend vereinfacht.

Zur Kommunikation benötigen Sie nur noch die Nebenstellen-Rufnummer des Teilnehmers, da Handies die in das VPN eingebunden wurden, untereinander mit den Nebenstellen-Rufnummern telefonieren können. Es ist nicht mehr notwendig sich die 10-stellige Handy-Rufnummer zu merken, denn man kann die im Regelfall besser bekannte Nebenstellen-Rufnummer wählen

Weiterhin können weitreichende Einsparungen durch den gezielten Einsatz von verschiedenen Handy-Profilen erzielt werden. Innerhalb dieser Profile wird bestimmt, welche Rufnummern (für wen oder bei welchem Einsatz) gesperrt werden sollen. Nicht erwünschte Gespräche werden damit auf einfachste Weise unterbunden.

Zum Erreichen der Handies aus dem Festnetz heraus (z.Bsp. 305) und vice versa, sind nur noch kurze Kennziffern vorzuwählen.

(Genauere Informationen hierzu können Sie bei Infraserv, IT-Services erhalten.)

Die Infraserv übernimmt im Rahmen der Dienstleistungspauschale die Pflege des Corporate VPN bei Vodafone D2 kostenfrei.. Das heißt, wir übernehmen für Sie das Einpflegen der entsprechenden Handy-Rufnummern, mit den dazugehörigen Nebenstellen. Ebenso werden – gemäß der Vorgaben von Ihnen – die Profile für Ihre Handies gepflegt.

3. Verrechnung

Die zentrale Verrechnung mit den Netzbetreibern bietet Ihnen folgende Vorteile:

- Der Rechnungsabgleich mit Netzbetreibern wird zentral im Mobilfunkcenter der InfraserV durchgeführt (das Risiko von nicht zuzuordnenden Karten liegt bei uns; die Verringerung des Aufwandes bei den Netzbetreibern führt zu günstigeren Konditionen).
- Die Rechnungen der Netzbetreiber werden von uns weiterverrechnet. Ist ein starkes Ansteigen von Kartenverträgen über das Mobilfunkcenter zu verzeichnen, reichen wir mögliche Verbesserungen der Vertragskonditionen an unsere Kunden weiter. Die Rechnungen werden elektronisch und auf Papier seitens der InfraserV archiviert.
- Die Vorhaltung eines DV-Systems (Server, Clients, Software etc.) zur elektronischen Übermittlung und Verarbeitung der Rechnungen ist nur an einer Stelle notwendig (im Mobilfunkcenter der InfraserV).
- Eine elektronische Rechnungsprüfung (Sind die Stammdaten vorhanden? Ist eine Betragsgrenze überschritten?) wird durchgeführt. Diese Wertgrenzen sind von Kundenseite frei wählbar.
- Sie erhalten eine komprimierte Rechnung über alle anfallenden Gebühren in einem Gesamtbetrag an Ihre Rechnungsprüfung.
- Zur internen Weiterverrechnung werden Einzelpostennachweise in Dateiform (ggf. auch im ASCII Format) verschickt. Die Zusammenfassung der angefallenen Einzelgebühren nach Kundenkriterien (z. B. Kostenstellen) ist möglich. Dazu müssen lediglich die gelieferten Daten seitens der Kunden in eine z.B. Excel-Datei importiert und nach den gewünschten Informationen sortiert werden.
- Die Teilnehmer können ihre Einzelgesprächsnachweise für D1 und Vodafone D2 Handys aus dem Extranet abrufen unter der Adresse :
<http://mein-extranet.de/mobilfunkabrechnung>
- Gesamtübersichten der Kosten auf Mitarbeiterebene/Namensebene, bis hin zu Einzelverbindungen nachweisen von Mobiltelefonen für von unseren Kunden vorgegebene Zeiträume, können wir auf Ihren Wunsch hin anfertigen (vom Zeitpunkt der Anfrage bis zu drei Monaten zurückgehend). Diesen Service bieten wir jedoch nicht monatlich oder regelmäßig an, sondern nur auf Ihre Anfrage hin.

4. Zusatzdienstleistungen

- Vorhaltung von Mietgeräten für Europa und USA inkl. Netzkarten, um kurzzeitigen Bedarf abzudecken. Verrechnet wird an dieser Stelle eine einmalige Leihgebühr zuzüglich zur monatlichen Grundgebühr, der (monatlichen) Dienstleistungspauschale und den anfallenden Gesprächsgebühren.
- Vorhaltung von USA-Handys ohne Karte, die als Mietgeräte zur Verfügung stehen.
- Auf Wunsch und nach Terminvereinbarung ist es möglich, die auf einer Netzkarte gespeicherten Daten auf andere Karten zu überspielen.
- Unterstützung unserer Kunden bei Problemen mit den Netzbetreibern (Möglichkeit der Einflußnahme wächst mit der Anzahl der Karten beim Netzbetreiber).
- Die Tarifeingruppierung unserer Kundenkarten wird in regelmäßigen Abständen auf Wirtschaftlichkeit überprüft und gegebenenfalls ein Tarifwechsel in eine günstigere Tarifgruppe vorgenommen.

5. Geräte und Zubehör

- Subventionierte Geräte und Ersatzteile werden zum gültigen Werbepreis, also ohne Aufschläge verrechnet. Die Kosten zur Bestellabwicklung und Beratung sind in der Pauschale (s.u.) enthalten.
- Eine Abholung von Neugeräten inkl. Netzkarten ist in der Regel innerhalb eines Arbeitstages, eine Auslieferung innerhalb von 3 Tagen möglich.
- Bestellungen von mehreren Geräten werden in der Regel spätestens innerhalb einer Woche zur Abholung bzw. Auslieferung bereitgestellt (an dieser Stelle kann keine Garantie für die Liefertermine übernommen werden, da es bei unseren Lieferanten – den Netzbetreibern – zu Lieferengpässen kommen kann).
- Zubehör wird über verschiedene Lieferanten beschafft, um bei auftretenden Lieferproblemen flexibel reagieren zu können.
- An dieser Stelle sei darauf hingewiesen, dass wir aus Sicherheitsgründen die Mobiltelefone nur durch Kuriere versenden. Dieser Dienst ist kostenpflichtig. Verrechnet werden hier die anfallenden Versandkosten.

6. Reparaturabwicklung

- In der Garantiezeit wird das Gerät, wenn keine offensichtliche mechanische Beschädigung vorliegt, innerhalb von 48 Stunden, sofern Lieferbar, getauscht. Sollte das entsprechende Gerät im Moment nicht verfügbar sein, wird für den Beschaffungszeitraum kostenlos ein Leihgerät zur Verfügung gestellt.
- Reparaturen werden zu festen Sätzen durchgeführt. Für die Reparaturzeit wird kostenlos ein Leihgerät zur Verfügung gestellt.
- Sollte das Gerät älter als 2 Jahre sein (und ist kein endgerätespezifisches, teures Zubehör vorhanden), so ist oftmals ein Technologie-Update an dieser Stelle die wirtschaftlichere Alternative (abhängig von den Vorgaben der jeweiligen Gesellschaft).

7. Kosten

- Alle oben aufgeführten Dienst-/Serviceleistungen sind mit einer Dienstleistungspauschale je Karte und Monat abgedeckt. Die Höhe der Dienstleistungspauschale bemisst sich nach der Anzahl der Kartenverträge eines Unternehmens.

8. Service

- In unserem Mobilfunkcenter haben Sie die Möglichkeit, unbürokratisch und schnell zu Ihrem neuen Handy zu kommen. Desweiteren ist hier eine Vielzahl von sinnvollem Zubehör rund um die Mobiltelefonie zu erwerben. Unsere Mitarbeiter beraten Sie hierzu gerne und sind Ihnen auch selbstverständlich bei den ersten Schritten der Inbetriebnahme oder Rückfragen behilflich.
- Unser Mobilfunkcenter befindet sich innerhalb des Industrieparkgeländes Höchst, im Gebäude C584, Raum U12. Die Öffnungszeiten sind Montag – Freitag von 09:00 – 11:00 Uhr sowie 13:00 – 15:00 Uhr.

- Darüber hinaus nehmen unsere Mitarbeiter unter der Rufnummer 069/305-16794 zu den Bürozeiten 7:00 – 16:00 Uhr auch gerne telefonisch Ihre Anfragen an. Die eMail-Adresse des Mobilfunkcenters lautet "mobilfunkcenter@InfraserV.com".