

>> IHR VORTEIL: UNSERE EXZELLENTEN SUPPLY CHAIN SERVICES.

Infraser serv Logistics GmbH
Industriepark Höchst
65926 Frankfurt am Main
Telefon: +49 69 305-18252
www.infraser serv-logistics.com



04/80/0476 D 04/15

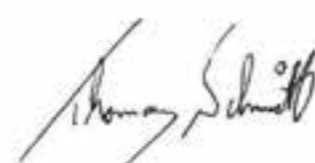
Infraser serv Logistics GmbH ist ein Tochterunternehmen von Infraser serv Höchst. Nicht nur mit seinen Logistikdienstleistungen ist Infraser serv Höchst wegweisend. Auch im Standortbetrieb, mit Site Services, Energieversorgung und Entsorgung verschafft Infraser serv Höchst seinen Kunden Standortvorteile.
www.infraser serv.com



VORWORT	03
SUPPLY CHAIN SERVICES	04
EXZELLENT E LOGISTIKLÖSUNGEN	06
SICHERHEIT – EFFIZIENZ – SCHNELLIGKEIT	07
UNSER PORTFOLIO	08
BESCHAFFUNGSLOGISTIK	10
PRODUKTIONSLOGISTIK	12
DISTRIBUTIONSLOGISTIK	14
LAGERLEISTUNGEN	16
MEHRWERTLEISTUNGEN	17
TRANSPORT- UND FRACHTSERVICES	18
ZOLLKOMPETENZ	19
SCHULUNG UND BERATUNG	20
UNSERE LOGISTIKLÖSUNGEN	21
INDUSTRIEPARK HÖCHST	22
UNSER PROFIL	24
UNSERE MUTTERGESELLSCHAFT: INFRASERV HÖCHST	26

>> VORWORT

Sicherheit, Schnelligkeit und Effizienz – drei logistische Schlüsseldisziplinen für Unternehmen aus der chemischen und pharmazeutischen Industrie. Die globalen Herausforderungen der nächsten Jahrzehnte hinsichtlich Ressourceneffizienz sowie steigende Risiken und Sicherheitsanforderungen entlang der Supply Chain bedürfen der vollen Aufmerksamkeit zur Sicherung der Wettbewerbsfähigkeit. Zur Konzentration auf das Kerngeschäft rückt dies zunehmend die Vergabe von Sekundärprozessen in den Fokus produzierender oder Handel betreibender Unternehmen. Daher bedarf es mehr denn je spezialisierter Logistikdienstleister, die es verstehen, flexible und nachhaltige Supply-Chain-Konzepte für ihre Kunden partnerschaftlich umzusetzen. Aber auch die Bereitstellung leistungsstarker Infrastrukturen wie branchenspezifischer Lagerflächen, trimodaler Umschlagseinrichtungen oder hochspezialisierter Tanklagerkapazitäten sind wichtige Faktoren für die Erfüllung der stetig steigenden Herausforderungen. Die ganzheitliche Erfüllung dieser Anforderungen zählt zu unseren Kernkompetenzen – wir nennen dieses Selbstverständnis „Logistics Excellence“. InfraserV Logistics schafft Logistikvorteile – für unsere Partner an bestehenden und an neuen Standorten.



Thomas Schmidt
VORSITZENDER DER GESCHÄFTSFÜHRUNG



Jochen Schmidt
GESCHÄFTSFÜHRER

>> SIE HABEN PROZESSKETTEN. WIR BIETEN IHNEN AUSGEFEILTE SUPPLY CHAIN SERVICES.

Maßgeschneiderte Logistikkonzepte: Mit unseren Dienstleistungen funktionieren Versorgungsketten reibungslos.
Standortbezogen ebenso wie international, zu Lande, über das Wasser und in der Luft.

ERFOLGREICHE LIEFERKETTEN SIND UNVERWECHSELBAR

Unsere Kunden haben einen oder mehrere Standorte und individuelle Supply Chains – wir bieten wegweisende Logistik- und Standortvorteile. Damit ebnen wir unseren Auftraggebern den Weg für einen langfristigen Unternehmenserfolg. In den Branchen Chemie und Pharma und in verwandten Prozessindustrien sind wir zuhause, als Lead Logistics Provider sind wir eine gestaltende Kraft im Markt. Unsere ganzheitlichen und zugleich flexiblen Lösungen mit Kopf, Herz und Hand generieren Mehrwerte und machen die von uns gesteuerten Supply Chains zu Erfolgsgeschichten. Und wer genau hinschaut, kann erkennen, worauf der Erfolg in der Logistik beruht. Denn erfolgreiche Supply Chains haben ein Zeichen – sie sind „infraserviced“.



infra
SERVICED

>> UNSER SELBSTVERSTÄNDNIS: EXZELLENT E LOGISTIKLÖSUNGEN.

Unsere Kunden sind in der Chemie- und Pharmaindustrie sowie in verwandten Prozessindustrien zuhause. Sie forschen und produzieren, sie expandieren und entwickeln sich weiter. Oder sie restrukturieren ihre Prozesse im Sinne von „Operational Excellence“. Gemeinsam ist allen unseren Kunden, dass sie einen Bedarf an exzellenten und ganzheitlichen Logistiklösungen haben, die ihre Wettbewerbsfähigkeit steigern.

AUS DER INDUSTRIE, FÜR DIE INDUSTRIE

Denn wir kommen selbst aus der Industrie – kennen also die Bedürfnisse und verstehen die Prozesse. Bei uns können alle Logistikleistungen aus einer Hand bezogen werden. Dies erleichtert die Administration, da es nur noch einen direkten Vertragspartner gibt. Somit senken sich die Kosten für aufwendiges Tendermanagement, Vertragsverhandlungen und die Risiken, die durch zu viele Beteiligte in der Supply Chain entstehen können.

Um in der Logistik effiziente Lösungen zu ermöglichen, bedarf es ausgefeilter IT-Systeme. Von Auftragschnittstellen über Fahrzeugsleitsysteme bis hin zu Tracking & Tracing haben wir die passende IT-Lösung parat.

Unsere Expertise bringen wir dort ein, wo sie gebraucht wird: bei Ihnen vor Ort, an einer unserer Niederlassungen oder auch an Standorten, die wir für Sie partnerschaftlich aufbauen.

Nutzen Sie unser Know-how, profitieren Sie von unseren intelligenten und ganzheitlichen Logistikdienstleistungen, die auf Ihren Bedarf, Ihre Supply Chain abgestimmt sind.

Erleben Sie, was wir unter „Logistics Excellence“ verstehen!

SICHERHEIT



Besonders in sensiblen Industrien wie Chemie oder Pharma ist Sicherheit oberstes Gebot. Das gilt für die gesamte Supply Chain. Spezialisierte Logistikdienstleister wie wir spielen hier eine wichtige Rolle, denn wir gewährleisten die Sicherheit bei jedem einzelnen Prozessschritt. Aufgrund unserer Expertise in den branchenspezifischen Regularien und unseres tiefen Branchenverständnisses bringen wir die notwendige Sorgfalt mit. Sicherheit erlaubt keine Kompromisse.



EFFIZIENZ

Globaler Wettbewerb fordert permanent Bestleistungen. Diese kann nur erbringen, wer alle Optimierungsmöglichkeiten nutzt. Dabei gehen Effizienz und Nachhaltigkeit heute eine enge Verbindung ein. Bei der Steuerung multimodaler Verkehrsströme achten wir immer auf die größtmögliche Effizienz bei den Faktoren Zeit, Kosten und Ressourcen. Durch die Bündelung unserer Logistik-, Beratungs- und Schulungskompetenzen decken wir Optimierungspotenziale für unsere Kunden auf und können so auch in Zukunft effiziente Logistikkonzepte weiter verbessern.

SCHNELLIGKEIT

Schnelle Supply-Chain-Abläufe zu organisieren und sicher zu gestalten, ist unser Kerngeschäft. Davon profitieren auch unsere Kunden, die auf die schnelle Abwicklung ihrer Logistik angewiesen sind.

>> IHR LOGISTIKVORTEIL: UNSERE LÖSUNGEN ENTLANG IHRER SUPPLY CHAIN.

Logistik ist nicht Ihr Kerngeschäft? Dann machen wir einen nachhaltigen Vorteil daraus: Wir bieten Ihnen als Full Service Provider immer die passende Lösung entlang Ihrer Supply Chain an. Dank unserer modularen Logistikdienstleistungen müssen Sie sich nur noch auf eines konzentrieren: Ihr Kerngeschäft.

>> BESCHAFFUNGSLOGISTIK

>> PRODUKTIONSLOGISTIK

>> DISTRIBUTIONSLOGISTIK

>> IHR VORTEIL: UNSER PORTFOLIO.



TRANSPORT



LAGERUNG



MEHRWERTLEISTUNGEN



ZOLL



SCHULUNG UND BERATUNG

>> IHR VORTEIL: UNSERE EXPERTEN FÜR IHRE BESCHAFFUNGSLOGISTIK.

Wir bieten Ihrer Beschaffungslogistik den entscheidenden Vorteil: Unsere Experten aus den Bereichen Zoll, Transport und Lager verfügen jederzeit über das aktuelle Know-how und über „State-of-the-Art“-Prozesse, ohne dass Sie hierfür eigene Kapazitäten vorrätig halten müssen. Wir bringen Stabilität und Transparenz in Ihre Beschaffungsabläufe – bei hoher Flexibilität und Effizienz. Dank unserer Beschaffungslösungen können Sie sich auf eines konzentrieren: Ihr Einkaufsgeschäft.



UNSERE LEISTUNGEN IM ÜBERBLICK:

- Operative Importkoordination
- Importabfertigung
- Cross-Trade-Abwicklung
- Lieferantenerklärungsmanagement
- Einfuhrabgabenprüfung
- Probenzug bei Wareneingang



>> IHR VORTEIL: BEDARFSGERECHTE PRODUKTIONSLOGISTIK.

Von der Rohstoffanlieferung und der Produktionsver- und -entsorgung bis zur zentralen Lagerung der Fertigwaren: Wir steuern Ihre Intralogistik bedarfsgerecht. Dies erleichtert Ihre Administration, da es nur noch einen direkten Vertragspartner gibt, der Ihre Transport- und Logistikprozesse steuert.



UNSERE LEISTUNGEN IM ÜBERBLICK:

- Werkinterne Transporte
- Produktionsversorgung (Rohstoffe)
- Chargierung von Rohstoffen
- Produktionsentsorgung (Fertigwaren)
- Abfalltransporte
- Rangierleistungen (Bahn)
- Versorgung über Rohrleitungen
- Betrieb von Lägern und Abfüllanlagen



>> IHR VORTEIL: EFFIZIENTE DISTRIBUTIONSLOGISTIK.

Die pünktliche und vollständige Anlieferung der Produkte bei Kunden und Handelspartnern stellt einen immer wichtigeren Faktor in der Beurteilung der Kundenzufriedenheit dar. Mit unserem schnittstellenübergreifenden Supply Chain Event Management System (LEA) schaffen wir Transparenz und generieren Kostenersparnis durch Automatisierung und Standardisierung bei gleichzeitiger Erfüllung der definierten Serviceziele.



UNSERE LEISTUNGEN IM ÜBERBLICK:

- Kommissionierung
- Konfektionierung
- Disposition aller Verkehrsträger weltweit
- Auftragsabwicklung:
 - Akkreditivbearbeitung/Inkassoabwicklung
 - IHK-Beglaubigung
 - Konsulatsabwicklung



>> IHR VORTEIL: UNSERE LAGERLEISTUNGEN.

Die Lagerung von Gefahrstoffen, Wirkstoffen, Hilfs- und Rohstoffen sowie Packmitteln ist an besondere Lagerbedingungen geknüpft. Als professioneller Full Service Provider ist auch unsere Lagerlogistik gut aufgestellt.

Ob fest oder flüssig – wir sind in der Lage, fast alle Lagerklassen in unterschiedlichen Temperaturbereichen auch GMP-gerecht zu lagern. Wir sorgen für die Einhaltung nationaler und internationaler Regularien und Gesetze und bieten Ihnen maximale Sicherheit für Ihre Produkte.



UNSERE LEISTUNGEN IM ÜBERBLICK:

- Ca. 150.000 Palettenplätze
- Gefahrstofflagerung
- Wirkstofflagerung
- Temperaturgeführte Lagerung:
 - Raumtemperatur von +15 °C bis +25 °C
 - Kühllagerung von +2 °C bis +8 °C
- Musterlagerung
- Packmittellagerung
- Zolllagerung
- Ca. 60.000 m³ Tanklager (diverse Tankgrößen)
- Alle Lagerklassen gem. TRGS 510, ausgenommen 1 und 7 (explosiv, radioaktiv)



>> IHR VORTEIL: FLEXIBLE UND VIELFÄLTIGE MEHRWERTLEISTUNGEN.

Das Portfolio unserer „Mehrwertleistungen“ erstreckt sich entlang Ihrer Supply Chain: von der Webshop-Lösung im Rahmen der Laborversorgung, der auftrags- oder vorratsbezogenen Musterabwicklung bis hin zur kundenindividuellen Konfektionierung Ihrer Fertigprodukte. Mit unseren Mehrwertleistungen reagieren wir auf die veränderten Bedürfnisse unserer Kunden und generieren einen nachhaltigen Vorteil.



UNSERE LEISTUNGEN IM ÜBERBLICK:

- Laborversorgung
- Musterabwicklung
- Um- und Abfüllung
- Bedarfsgerechte Verwiegung (Chargierung)
- Konfektionierung
- Stellung des externen Gefahrgutbeauftragten



>> IHR VORTEIL: UNSERE TRANSPORT- UND FRACHTSERVICES.

Sie suchen einen Dienstleister, der mehr als nur Transporte kann? Unsere Leistungen rund um Ihre Aufträge ermöglichen Ihnen maximale Flexibilität. Ob Import-, Export- oder Cross-Trade-Verkehre – unsere Mitarbeiter in den Bereichen Frachteinkauf, Disposition, Gefahrgutmanagement und Zoll stehen Ihnen beratend zur Seite. Als Lead Logistics Provider steuern wir Ihre Sendungen über fünf Kontinente mit allen Verkehrsträgern.



UNSERE LEISTUNGEN IM ÜBERBLICK:

- Entwicklung und Implementierung von Frachtkonzepten
- Frachteinkauf
- Frachtenprüfung
- Tendermanagement
- Tracking & Tracing/Event Management



>> IHR VORTEIL: UNSERE ZOLLKOMPETENZ.

Der Aufwand für Schulung und Weiterbildung in einer sich ständig im Wandel befindlichen und komplexen Materie ist für viele Unternehmen nur unzureichend zu gewährleisten. Nutzen Sie die Zollkompetenz unserer qualifizierten Mitarbeiter. Wir übernehmen für Sie die operative Abwicklung und unterstützen Sie bei allen Fragen zum Fachgebiet Zoll.



UNSERE LEISTUNGEN IM ÜBERBLICK:

- Import-/Exportzollabwicklung
- Lieferantenerklärungsmanagement
- Warenursprung & Präferenzen
- INTRASTAT-Meldewesen
- Bereitstellung eigener Verfahrensvereinfachungen
- Behörden-, Bewilligungsmanagement
- Besondere Zollverfahren



>> IHR VORTEIL: SCHULUNG UND BERATUNG AUS EINER HAND.

Qualifizierte und motivierte Mitarbeiter sind heute ein entscheidender Faktor im Wettbewerb. Halten Sie Ihre Mitarbeiter für die Herausforderungen des internationalen Logistikgeschäfts fit. Unsere praxisnahen Schulungen und Inhouse-Seminare helfen Ihnen, immer einen Schritt voraus zu sein.

Auch beratend sind wir für Sie ein zuverlässiger Partner. Die Analyse von Prozessen ist Vertrauenssache. Wir haben langjährige Erfahrung bei der Analyse von komplexen Prozessen und Schnittstellen in branchentypischen Lieferketten. Dabei reicht unsere Kompetenz von einer fundierten Risikobewertung aller Einzelprozessschritte bis zum vollständigen Neudesign Ihrer Prozesse. Unsere Berater und Trainer verfügen über jahrzehntelange Erfahrung und nutzen ihr fundiertes Know-how, um den größtmöglichen Nutzen für Sie zu erarbeiten.



UNSERE LEISTUNGEN IM ÜBERBLICK:

Unsere Beratungsdienstleistungen

- Prozessberatung/Logistikkonzepte
- Risikomanagement/Supply Chain Security
- Qualitätsmanagement

Unsere Seminarkategorien

- Sicherheit und Gefahrgut
- Zölle und Belegprüfung

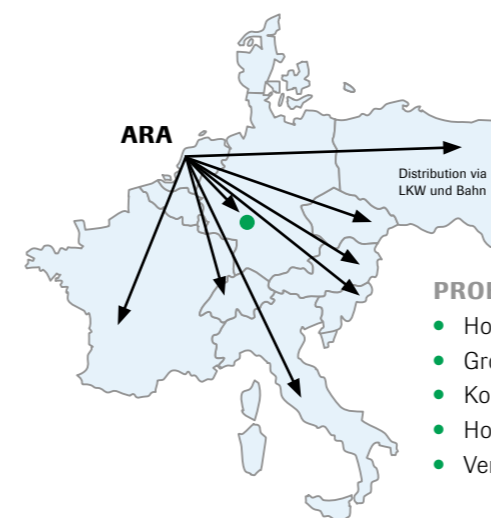


>> IHR VORTEIL: UNSERE LOGISTIKLÖSUNGEN.

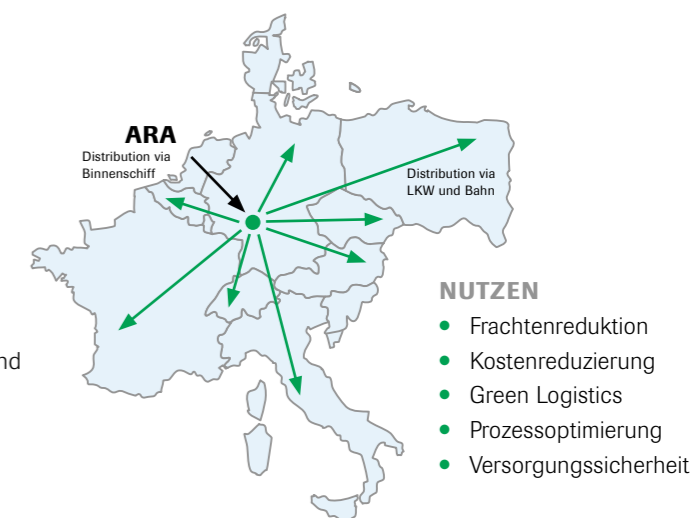
Für Ihre Herausforderungen rund um die Kontrakt- und Transportlogistik bieten wir Ihnen vielfältige Logistiklösungen – aus unseren modular beziehbaren Leistungen, entlang der Supply Chain, geschickt kombiniert. Als Komplettanbieter haben wir immer die passende Gefahrstoff-, Gefahrgut- und GMP-Lösung parat.



PROBLEMSTELLUNG



LÖSUNG



ARA = Amsterdam, Rotterdam, Antwerpen

LOGISTIKCENTER

AUTOBAHNKREUZ A 5 UND A 3

TRIMODALPORT

TANKLAGER

FLUGHAFEN FRANKFURT

>> INDUSTRIEPARK HÖCHST: UNSERE INFRASTRUKTUR UND ANBINDUNG.

Die Infracore Logistics ist auf die Chemie- und Pharmabranche spezialisiert. Die 100%-Tochter von Infracore Höchst zeichnet sich durch exzellentes Prozess-Know-how aus der Industrie aus. Durch die optimale Lage ihres Hauptsitzes in Frankfurt ist sie direkt an einem der europäischen Verkehrsknotenpunkte gelegen.

>> WER WIR SIND UND WOHER WIR KOMMEN: UNSER PROFIL.

Die Infraser Logistics GmbH ist ein Tochterunternehmen der Infraser Höchst-Gruppe. Wir sind Komplettanbieter von logistischen Dienstleistungen für die Chemie- und Pharmaindustrie. Unsere Stärken liegen unter anderem in der Lagerung von Gefahrstoffen aber auch pharmazeutischen Wirkstoffen. Jahrelange Erfahrung, Kompetenz und Know-how garantieren unseren Kunden perfekten Full Service – immer dort, wo Sie uns brauchen: bei Ihnen vor Ort, an einer unserer Niederlassungen oder an unserem Stammsitz in Frankfurt-Höchst. Hier profitieren Sie von unserer gewachsenen Infrastruktur, der zentralen Lage in Europa und der optimalen multimodalen Anbindung an die Verkehrswege Wasser, Straße, Schiene und Luft.



DAS ZEICHNET UNS AUS:

- Wir besitzen das Experten-Know-how der chemischen und pharmazeutischen Industrie
- Wir bieten ganzheitliche Lead-Logistics-Provider-Konzepte
- Wir bieten die Lagerung aller Lagerklassen gem. TRGS 510, flüssig und fest, ausgenommen 1 und 7
- Wir bieten die Lagerung unter GMP-Bedingungen
- Wir verfügen über trimodale Umschlagseinrichtungen
- Wir befinden uns unmittelbar in der Nähe des internationalen Flughafens Frankfurt am Main
- Wir können für Sie das Zoll- und Gefahrgutmanagement übernehmen
- Wir halten spezielle Mehrwertleistungen bereit



>> INFRASERV HÖCHST: WIR SCHAFFEN STANDORTVORTEILE.

In den Branchen Chemie, Pharma und in verwandten Prozessindustrien sind wir zuhause, als Standortbetreiber sind wir die gestaltende Kraft im Markt. Als integrierter Dienstleistungskonzern mit rund 3.000 Mitarbeitern stehen wir für sicheren, effizienten und nachhaltigen Standortbetrieb. Ob Standortdienstleistungen oder kompletter Standortbetrieb: Dank unserer Site Services, Entsorgung, Energieversorgung und Supply Chain Services müssen sich unsere Kunden nur noch auf eines konzentrieren: ihr Kerngeschäft.

UNSERE KUNDEN HABEN DEN STANDORT. WIR KÜMMERN UNS UM IHN.

Ob unsere Kunden an nur einem Standort zuhause sind oder gleich an mehreren – wir kümmern uns um sämtliche Site Services, um die Gesundheit der Mitarbeiter, die Effektivität der Anlagen und die reibungslose Funktionalität der Gebäude. Wir sorgen für die sichere Verfügbarkeit der Infrastruktur und schützen die Umwelt – und sorgen damit für Rechtssicherheit und Akzeptanz in der Gesellschaft.

WIR BIETEN VERSORGUNGSSICHERHEIT.

Ob Strom oder Erdgas, Wärme, Kälte, Wasser oder Dampf: Mit unseren wirtschaftlichen Lösungen zur Energiebereitstellung und dazugehörigen Services profitieren Unternehmen schon heute von wirtschaftlichen, zuverlässigen und zukunftssicheren Energielösungen.

WIR BIETEN ENTSORGUNGSSICHERHEIT.

Ob anspruchsvoll oder einfach, flüssig, gasförmig oder fest: Stoffströme sind bei uns in sicheren Händen. Und mehr als das. Wir suchen immer nach neuen Möglichkeiten, auch Entsorgungsprozesse so nachhaltig und wirtschaftlich wie möglich zu gestalten.

WIR BIETEN IHNEN EXZELLENTLE LOGISTIK.

Maßgeschneiderte Logistikkonzepte: Mit unseren Dienstleistungen funktionieren Versorgungsketten reibungslos. Standortbezogen ebenso wie international, zu Lande, über das Wasser und in der Luft.

