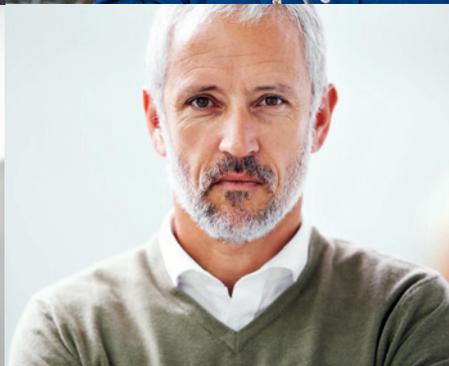


>> SITE SERVICES / GEBÄUDE

FACILITY SERVICES



>> UNSERE LEISTUNGSFELDER RUND UM DAS GEBÄUDE.

Seit mehr als 15 Jahren ist InfraserV Höchst deutschlandweit für Industrieunternehmen ein kompetenter Partner für Facility Services aller Art. Durch unsere tägliche Arbeit mit führenden Chemie- und Pharmaunternehmen im Industriepark Höchst sind wir es gewohnt, auch komplexeste Anforderungen sicher, zuverlässig und termingerecht zu erfüllen. Unsere hoch qualifizierten Fachkräfte unterstützen Sie von der Planung über den Betrieb bis hin zur Werterhaltung aller Arten von Gebäuden – ganz gleich ob Produktionsstätten oder Versorgungsinfrastruktur, Logistik- oder Verwaltungsgebäude oder anspruchsvolle Technikums- und Laborprojekte.



PLANUNG & REALISIERUNG

Überlassen Sie uns alle Planungsleistungen des Hochbaus und der Technischen Gebäudeausrüstung gemäß den HOAI-Leistungsphasen 1 bis 9 bis hin zum ganzheitlichen Projektmanagement.



HEIZUNGS-, KLIMA-, LÜFTUNGS-, SANITÄRANLAGEN

InfraserV Höchst übernimmt die Prüfung und Instandhaltung Ihrer HKLS-Anlagen unter Beachtung aller gültigen DIN-Normen, gesetzlichen Bestimmungen und Unfallverhütungsvorschriften.



AUFZUGSTECHNISCHE ANLAGEN

Aufzüge gelten als „überwachungsbedürftige Anlagen“. InfraserV Höchst garantiert die Einhaltung aller gesetzlichen Bestimmungen sowie im Rahmen eines optionalen Vollwartungsvertrages 99,5% Anlagenverfügbarkeit.



LABOREINRICHTUNGEN

Das spezialisierte Fachpersonal von InfraserV Höchst kümmert sich um die Überprüfung und Wartung von Laborabzügen, Lösemittel-, Druckgasflaschen- und Chemikalienschränken und Objektabsaugungen.



MEDIEN-TECHNIK

InfraserV Höchst stellt die Technik für Veranstaltungen jeder Art einschließlich des kompetenten Bedienpersonals zur Verfügung und unterstützt und berät bei der kostengünstigen Umsetzung.



POSTMANAGEMENT

InfraserV Höchst stellt die Verteilung der externen Postein- und -ausgänge sowie der Hauspost sicher – mit deutlichen Skaleneffekten und organisatorischen Optimierungen.



SICHERHEITS- UND KOMMUNIKATIONSTECHNISCHE ANLAGEN

SKT-Anlagen sind u. a. Brand- und Einbruchmeldeanlagen, Zutrittskontrollanlagen und Alarmanlagen. Infraseriv Höchst sorgt für vorschriftsmäßige Wartung und Anlagenverfügbarkeit.



GEBÄUDELEITTECHNIK

Mit Transparenz über den Energie- und Wartungsbedarf der Gebäudeleittechniksysteme und kompetenter Beratung bei der Optimierungsplanung kann Infraseriv Höchst einen signifikanten Beitrag zur Kostensenkung leisten.



ELEKTROTECHNISCHE ANLAGEN

Unsere einschlägig ausgebildeten Fachkräfte kümmern sich um die vorgeschriebene elektrische Revision, notwendige Reparaturen einschließlich einer rechtssicheren Dokumentation und Beratung in allen Fragen der Elektrotechnik.



REINIGUNGSMANAGEMENT

Infraseriv Höchst folgt dem modernen Prinzip der ergebnisorientierten Reinigung: Gereinigt wird nicht nach Plan, sondern mit dem Ergebnis eines definierten Sauberkeitsbildes.



OBJEKTMANAGEMENT

Infraseriv Höchst trägt die Verantwortung für das Wohl von Mitarbeitern und Besuchern Ihrer Immobilien und koordiniert Services wie Bewachung, Reinigung und Transportdienste.

Wir freuen uns auf Ihren Anruf!

+49 69 305-6767

Infraserv GmbH & Co. Höchst KG
Industriepark Höchst
65926 Frankfurt am Main
kundenservice@infraserv.com
www.infraserv.com



>> PLANUNG & REALISIERUNG SCHNELLER ZUM PROJEKTABSCHLUSS



IHRE HERAUSFORDERUNG

Die Planung von Neu- und Umbaumaßnahmen ist ein vielfach unterschätzter Prozess mit einer Unzahl verschiedenster Aufgaben und beteiligter Parteien. Nicht jedes Unternehmen hat ein Planungsaufkommen, das hoch genug ist, um dafür eine eigene Fachabteilung vorzuhalten.

Die Koordination der beteiligten Zulieferer und Dienstleister sowie die Erfüllung der zahllosen behördlichen Anforderungen und Auflagen erfordert aber ein fachliches Know-how, das sich nur durch jahrzehntelange Erfahrungen erwerben lässt. So verlieren Unternehmen bei Planungsvorhaben oft doppelt Zeit: einerseits das Mehr an Arbeitszeit, die wenig erfahrene Mitarbeiter in den Prozess investieren müssen, andererseits die Verzögerungen bei der Realisierung, die durch Planungsfehler verursacht werden.

UNSER LÖSUNGSANGEBOT

Die HKLS- und Elektroingenieure, Laborplaner und Architekten unseres Fachteams Planungsprojekte beraten Sie vom ersten Moment an ausführlich über sämtliche zu erledigenden Aufgaben und zu erfüllenden Voraussetzungen. Anschließend nehmen wir Ihnen auf Wunsch den gesamten Planungs- und Realisierungsprozess von A bis Z ab.

Wir können alle Planungsleistungen des Hochbaus und der Technischen Gebäudeausrüstung gemäß den HOAI-Leistungsphasen 1 bis 9 kompetent ausführen. Darüber hinaus erbringen wir weitergehende Ingenieurdienstleistungen bis hin zur Übernahme von ganzheitlichen Projektmanagementaufgaben.

IHR NUTZEN

Infraserv Höchst legt größten Wert auf die Zukunftsfähigkeit der erarbeiteten Lösungen. Schließlich möchten Sie, dass Ihre Anforderungen auch morgen noch voll erfüllt werden. Unser Planungsteam entwickelt bereits in der Phase der Projektvorbereitung und Grundlagenermittlung sorgfältig kundenorientierte Lösungsansätze, um den jeweils speziellen Bedürfnissen des Kunden individuell gerecht zu werden.

Funktionalität, Qualität, Wirtschaftlichkeit, Kostensicherheit und Energieeffizienz der Planungskonzepte stehen in jeder Planungsphase konsequent im Fokus.



UNSER LEISTUNGSVERSPRECHEN:

Was wollen Sie erreichen?

- Schnelle Verfügbarkeit von Planungsleistungen
- Planungs- und Kostensicherheit über alle Projektphasen

Warum besteht Handlungsbedarf bei Ihnen?

- Suche nach kompetentem, zuverlässigem Planungspartner im Spezialbau
- Notwendigkeit einer stärkeren Fokussierung auf Ihr Kerngeschäft

Wie sieht unsere Lösung aus?

- Flexible und schnelle Planungsleistungen
- Weitgefächerte Planungskompetenz im Industrie- und Laborbau

Welcher messbare Nutzen entsteht bei Ihnen?

- Konzentration auf das Kerngeschäft
- Zeitersparnis durch schnellen Zugriff
- Hohe Planungsqualität durch einen erfahrenen Partner

UNSER LEISTUNGSPORTFOLIO IM DETAIL

- Planungsleistungen in der Technischen Gebäudeausrüstung gemäß HOAI-Leistungsphasen 1–9
- Projektleitung und -steuerung
- Laborplanung: Raumbedarfsplanung, Planung und Ausschreibung der Laboreinrichtung, Medienversorgung und Anlagen für technische Gase, Planung von GMP- und Reinraumbereichen
- Energetische Bewertung und Optimierung bestehender haustechnischer Anlagen
- Bewertung des Sanierungsbedarfes haustechnischer Anlagen und Anlagenteile
- Beratung zu Facility Management, Übernahme von FM-Leistungen durch Infracore Höchst
- Bestandsaufnahmen, Archivrecherche hinsichtlich Bestandsplänen
- Prüfung der genehmigungsrechtlichen Machbarkeit eines Projektes hinsichtlich der Vorgaben der HBO und des Brandschutzes
- Planung zur Genehmigung von Werbeanlagen (Leuchtwerbung, Firmenlogos etc.)
- Behördenvorgespräche
- Kostenschätzungen
- Erstellung vorstatischer Berechnungen bzw. Erstellung statischer Berechnungen bei Kleinprojekten
- Bodenuntersuchungen zur Feststellung der Tragfähigkeiten inkl. Gründungskonzept auch hinsichtlich vorhandener Trassen im Erdreich und Altbebauungen
- Beratung über Ausführungsmöglichkeiten im Bereich des WHGs (Wasserhaushaltsgesetz)

UNSER BEITRAG ZUR BETREIBERVERANTWORTUNG

- Sichere Einhaltung der jeweils aktuellen gesetzlichen Vorgaben durch konstant fachspezifisch geschulte Mitarbeiter
- Erstellung der rechtssicheren, vollständigen Dokumentation
- Revisions sichere Planung

OPTIONALE UND INDIVIDUELL KOMBINIERBARE ZUSATZLEISTUNGEN

- Einbindung von Sachverständigen und Gutachtern
- Einholung mehrerer Angebote
- Teilnahme an Vergabeverhandlungen als technischer Berater
- Gebäudebegehungen als Abgleich zu den zuletzt genehmigten Planständen

IHRE VORTEILE

- Zeitersparnis durch schnellen Zugriff auf gewünschte Planungsleistungen
- Hohe Planungsqualität durch einen erfahrenen Partner
- Effiziente Zusammenarbeit mit Genehmigungsbehörden
- Konzentration auf das Kerngeschäft
- Kundennähe und aktiver Austausch mit den gewerkeübergreifenden Fachabteilungen von Infracore Höchst
- Spezialkenntnisse der Fachabteilung im Bereich Planung und Errichtung im Chemieanlagenbau, Laborbau, Lager- und Bürobau
- Nahtlose Überführung von Planung zur Bauüberwachung möglich

Wir freuen uns auf Ihren Anruf!

+49 69 305-6767

Infracore GmbH & Co. Höchst KG
 Industriepark Höchst
 65926 Frankfurt am Main
kundenservice@infracore.com
www.infracore.com



>> HEIZUNGS-, KLIMA-, LÜFTUNGS-, SANITÄRANLAGEN WARTEN LASSEN STATT WARTEN



UNSER LÖSUNGSANGEBOT

Das fachkundige Personal haben wir. Wir nehmen Ihnen gern die Arbeit mit der Wartung und Prüfung von HKLS-Anlagen ab, unter Beachtung aller gültigen DIN-Normen, VDE- und VDI-Richtlinien, der gesetzlichen Bestimmungen sowie der Unfallverhütungsvorschriften.

Selbstverständlich werden die erbrachten Leistungen rechtssicher dokumentiert. Unser Leistungsangebot umfasst aber neben der Wartung auch die fachkompetente Beratung über Optimierungsmöglichkeiten sowohl in Bezug auf die Wartungsintervalle als auch gegebenenfalls empfehlenswerter Investitionen in die Anlagenerneuerung.

IHRE HERAUSFORDERUNG

Wie gut das Arbeitsklima ist, hängt zum großen Teil von ganz banalen physikalischen Parametern ab: von der richtigen Temperatur, der nötigen Frischluftzufuhr und dergleichen. Das hat auch der Gesetzgeber erkannt: Ein komplexes Regelwerk verschiedener Richtlinien und Verordnungen gibt den Rahmen für die regelmäßige Wartung von Anlagen für Heizung, Lüftung, Klima- und Sanitärtechnik durch fachkundiges Personal vor.

Das liegt natürlich auch in Ihrem betriebswirtschaftlichen Interesse: Instandhaltungsintensität, die Verfügbarkeit und energetische Effizienz der Anlagen sowie deren Werterhalt schlagen sich allesamt in Ihrer Bilanz nieder.

IHR NUTZEN

Sie profitieren von einem konstanten Qualitäts- und Leistungsniveau Ihrer Anlagen. Ihr Nutzen liegt nicht nur in der Einhaltung gesetzlicher Vorschriften und Bestimmungen sowie der Absicherung Ihrer Unternehmens- und Produktionsabläufe, sondern auch im nachhaltigen Schutz Ihrer Investitionen in Anlage und Komponenten.

Die umfassende Funktions- und Betriebssicherheit, Planungssicherheit und optimale Energieeffizienz Ihrer HKLS-Anlagen sind die Ergebnisse unserer Dienstleistung.



UNSER LEISTUNGSVERSPRECHEN:

Was wollen Sie erreichen?

- Anlagenverfügbarkeit
- Rechtssicherheit
- Produktionssicherheit
- Optimierung von Wartungsintervallen

Warum besteht Handlungsbedarf bei Ihnen?

- Bestehender Kostendruck mit resultierender Budgetkürzung
- Notwendigkeit einer stärkeren Fokussierung auf Ihr Kerngeschäft

Wie sieht unsere Lösung aus?

- Individuelle Instandhaltungskonzepte
- Regelwerksverfolgung
- Transparente Vollwartungsverträge

Welcher messbare Nutzen entsteht bei Ihnen?

- 24/7-Rufbereitschaft
- Steigerung der Verfügbarkeit
- Optimierte, planbare Instandhaltungskosten

UNSER LEISTUNGSPORTFOLIO IM DETAIL

- Regelmäßige, fachmännische Wartung und Prüfung auf Basis eines abgestimmten Wartungs- und Prüfplans
- Inspektion und Sichtkontrolle
- Prüfung von sicherheitsrelevanten Bauteilen, z. B. Brandschutzklappen
- Funktionsprüfung der Betriebs- und Sicherheitseinrichtungen
- Ein- und Nachstararbeiten gemäß Herstellerangaben
- Beurteilung des Abnutzungsvorrates
- Funktionserhaltende Reinigung
- Transparente und dem aktuellen Iststand entsprechende Dokumentation
- Unser Kundenservice ist 24 Stunden am Tag für Sie erreichbar
- Kontinuierliche Kundeninformation und fortwährende Aktualisierung der Wartungspläne gemäß gesetzlichen Anforderungen / Änderungen
- Anpassung der Instandhaltungsleistungen an die betrieblichen Anforderungen des Kunden (z. B. GMP)

UNSER BEITRAG ZUR BETREIBERVERANTWORTUNG

- Wartung und Inspektion unter Einhaltung von Normen und Gesetzen
- Außerbetriebnahme bei Feststellung eines nicht sicheren Zustandes (in enger Absprache mit den Kunden)
- Einhaltung von Wartungszyklen
- Führung der vorgeschriebenen Wartungsdokumentation

OPTIONALE UND INDIVIDUELL KOMBINIERBARE ZUSATZLEISTUNGEN

- Sachverständigenprüfungen nach Technischer Prüfverordnung (TPrüfVO)
- Entstörung und Instandsetzung nach Aufwand, gegen Angebot oder Einzelnachweis
- Ersatzteil- / Verschleißteilverhaltung
- Sonderreinigung von Schächten, Rohren, Kanälen, Anlagen und Versorgungselementen (Spezialreinigung)
- Energieeffizienzberatung durch energetische und wirtschaftliche Anlagenzustandsbewertung sowie Ausstellung von Energiepässen nach Energieeinsparverordnung (EnEV) durch einen zertifizierten Energieberater
- Energetische Inspektion von RLT-Anlagen nach §12 EnEV
- Mitwirkung bei behördlichen Abnahmen
- Planung und Errichtung von Neuanlagen
- Umbau, Ertüchtigung und Instandsetzung von Bestandsanlagen
- Kundenindividuelles Reporting

IHRE VORTEILE

- Wahrung der gesetzlichen Vorschriften im Rahmen der Betreiberverantwortung
- Transparente Dokumentation aller geplanten und durchgeführten Aktivitäten
- Kurze Reaktionszeiten, wir sind nur einen Anruf entfernt
- Langjährige Fachexpertise sowie Orts- und Anlagenkenntnisse der Fachabteilung
- Herstellerunabhängige Leistungen
- Planbare Kosten für Wartung und Instandsetzung bei erweitertem Betreibervertrag (Betrieb der Anlagen)
- Individuelle, an Ihrem Bedarf orientierte Verträge
- Transparenz bei Leistungserbringung und Sicherheit im Betrieb

Wir freuen uns auf Ihren Anruf!

+49 69 305-6767

Infraserv GmbH & Co. Höchst KG
 Industriepark Höchst
 65926 Frankfurt am Main
 kundenservice@infraserv.com
 www.infraserv.com



>> AUFZUGSTECHNISCHE ANLAGEN KONTINUIERLICH NACH OBEN



IHRE HERAUSFORDERUNG

Dass ein Aufzug nicht von allein fährt, merkt man immer erst, wenn er nicht kommt. Oder man gar darin feststeckt. Der Ausfall eines Lastenaufzugs kann sogar den ganzen Betrieb lahmlegen. Aus gutem Grund stuft die Betriebssicherheitsverordnung (BetrSichV) Aufzüge daher als „überwachungsbedürftige Anlagen“ ein. Neben wiederkehrenden Prüfungen durch eine Zentrale Überwachungsstelle (ZÜS) schreibt der Gesetzgeber einen kontinuierlich betriebssicheren Zustand vor. Die dazu erforderlichen regelmäßigen Wartungen stellen oft einen überprüfungswürdigen Kostenfaktor mit nicht realisiertem Optimierungspotenzial dar. Darüber hinaus ist beim vielfach vorhandenen Altbestand die erforderliche Ersatzteilverhaltung unrentabel.

UNSER LÖSUNGSANGEBOT

Die qualifizierten Fachkräfte von InfraserV Höchst beraten Sie gern hinsichtlich eines für Ihre betrieblichen Bedürfnisse optimierten und auf die einzelnen Anlagen abgestimmten Betreuungsprogramms, das allen gesetzlichen Anforderungen gerecht wird. Dazu gehört insbesondere die transparente und rechtssichere Dokumentation aller ausgeführten und geplanten Arbeiten. Verbindliche Service Levels sind grundsätzlich die Basis unserer Zusammenarbeit: Im Rahmen des optionalen Vollwartungsvertrages garantieren wir sogar eine Anlagenverfügbarkeit von 99,5%.

IHR NUTZEN

Ersparen Sie Ihren Mitarbeitern das Trauma einer Aufzugspanne und Ihrer Verwaltung die Mühe, sich selbst um jede Wartung und Reparatur kümmern und dann noch der Dokumentation hinterherlaufen zu müssen: Mit InfraserV Höchst können Sie gewiss sein, dass Ihre Anlage nicht nur nach den Buchstaben des Gesetzes funktions- und betriebssicher ist. Sie profitieren dabei von den Skaleneffekten eines Großdienstleisters, vom nachhaltigen Schutz Ihrer Investitionen in Anlage und Komponenten und letztendlich von einer zuverlässigen Absicherung Ihrer Unternehmens- und Produktionsabläufe: Planungssicherheit auf der ganzen Linie.



UNSER LEISTUNGSVERSPRECHEN:

Was wollen Sie erreichen?	Warum besteht Handlungsbedarf bei Ihnen?	Wie sieht unsere Lösung aus?	Welcher messbare Nutzen entsteht bei Ihnen?
<ul style="list-style-type: none"> • Anlagenverfügbarkeit • Planungssicherheit • Produktionssicherheit • Optimierung von Wartungsintervallen 	<ul style="list-style-type: none"> • Betreiberverantwortung • Bedarf nach Kostenoptimierung • Suche nach einer Lösung für überwiegenden Altbestand • Unrentable Ersatzteilverhaltung 	<ul style="list-style-type: none"> • Kundenindividuelle Wartungsverträge • Transparente Dokumentation • Anlagenverfügbarkeit über SLAs • Regelwerksverfolgung 	<ul style="list-style-type: none"> • Sicherheit für Nutzer und Betreiber • 24/7-Rufbereitschaft • Masseneffekte Ersatzteileinkauf • Garantierte Verfügbarkeit

UNSER LEISTUNGSPORTFOLIO IM DETAIL

- Regelmäßige, fachmännische Wartung und Prüfung auf Basis eines auf die jeweilige Anlage abgestimmten Wartungs- und Prüfplans
- Kontrolle aller Komponenten mithilfe der InfraserV Höchst Checkliste gemäß DIN EN 13015
- Durchführung einer funktionserhaltenden Reinigung
- Beurteilung des Abnutzungsvorrates
- Dokumentation der erbrachten Leistungen in der Wartungs- und Entstörungsliste
- Transparente und dem aktuellen Iststand entsprechende Dokumentation
- Unser Kundenservice ist 24 Stunden am Tag für Personennotrufe und Störungsannahme erreichbar
- Kontinuierliche Kundeninformation über gesetzliche Anforderungen / Änderungen
- Bei Bedarf Interessenvertretung gegenüber Behörden und Optimierungsberatung (energetische Optimierung, Modernisierung, gesetzliche Anforderungen)

UNSER BEITRAG ZUR BETREIBERVERANTWORTUNG

- Wartung und Inspektion unter Einhaltung von Normen und Gesetzen
- Außerbetriebnahme bei Feststellung eines nicht sicheren Zustandes (in enger Absprache mit den Kunden)
- Einhaltung von Wartungszyklen
- Führen der vorgeschriebenen Wartungsdokumentation

OPTIONALE UND INDIVIDUELL KOMBINIERBARE ZUSATZLEISTUNGEN

- Wiederkehrende Prüfung mit Prüfsystem ohne Gewichte / inkl. Gewichtsstellung gemäß BetrSichV
- TÜV-Zwischenprüfungen gemäß BetrSichV
- Aufzugsfernnotruf und Personenbefreiung
- Kontrollen durch eine beauftragte Person (Aufzugswärter)
- Sonderreinigung von Schächten
- Schnelle Verfügbarkeit von Ersatz- / Verschleißteilen
- Störungsbeseitigung und Reparaturen nach Aufwand, gegen Angebot oder im Wartungspaket bis zu einer vereinbarten Wertgrenze inkludiert
- Verfügbarkeitsgarantie bis zu 99,5%
- (Sicherheits-)technische und wirtschaftliche Anlagenzustandsbewertung
- Planung und Einbau von Neuanlagen sowie Durchführung von Modernisierungen
- Kundenindividuelles Reporting

IHRE VORTEILE

- InfraserV Höchst entlastet von vielen Pflichten im Rahmen der Betreiberverantwortung
- Vermeidung von Betriebsausfällen und unvorhergesehenen Kosten
- Planbare Kosten für Wartung und Instandsetzung
- Transparente Dokumentation aller geplanten und durchgeführten Aktivitäten
- Langjährige Erfahrungen mit Aufzugsanlagen unterschiedlicher Hersteller
- Qualifizierte Servicemitarbeiter mit umfassender Fachausbildung
- Eigener Kundenservice (24 / 7) für Personennotrufe und Störungsannahme
- InfraserV Höchst ist ganz in Ihrer Nähe und im Fall der Fälle schnell vor Ort
- Serviceverträge werden individuell auf Ihren Bedarf ausgerichtet
- Mit unseren kompetenten Ansprechpartnern sind Sie rund um den Betrieb Ihrer Aufzugsanlagen gut beraten

Wir freuen uns auf Ihren Anruf!

+49 69 305-6767

InfraserV GmbH & Co. Höchst KG
 Industriepark Höchst
 65926 Frankfurt am Main
 kundenservice@infraserV.com
 www.infraserV.com



>> SICHERHEITS- UND KOMMUNIKATIONSTECHNISCHE ANLAGEN SICHERHEIT AUF GANZER LINIE



IHRE HERAUSFORDERUNG

Zu den sicherheits- und kommunikationstechnischen Anlagen zählen u. a. Brand- und Einbruchmeldeanlagen, Zutrittskontroll- und Videoüberwachungsanlagen, Alarmierungsanlagen sowie Fluchtwegsteuerungen. Auch ohne die gesetzliche Einstufung als „überwachungsbedürftige Anlagen“ hätten Sie ein hohes Interesse an deren betriebssicherem Zustand. Und nicht nur Ihr Unternehmen: Die Instandhaltung dieser Anlagen hat auch nicht unerhebliche versicherungstechnische Implikationen. Handlungsbedarf besteht ebenfalls bei Altanlagen, für die die Ersatzteilverfügbarkeit nicht mehr gesichert ist. Die verschiedenen Anlagen durch verschiedene Dienstleister instand halten zu lassen, verursacht darüber hinaus erheblichen Aufwand für Ihren Einkauf.

UNSER LÖSUNGSANGEBOT

Unser Dienstleistungsangebot beginnt auf Wunsch mit einer ausführlichen Beratung. Dabei entwickeln wir mit Ihnen gemeinsam ein Wartungs- und Instandhaltungsprogramm, das in Bezug auf Wartungsintervalle und -zeiten optimal und flexibel auf die Situation Ihres Unternehmens abgestimmt ist. Auch bei Um- und Ausbauten sowie der Errichtung von Neuanlagen stehen wir als kompetenter Partner zur Verfügung. Sollte doch einmal etwas kaputtgehen, führen wir natürlich umgehend die fachgerechte Reparatur durch. Die Erfüllung aller gesetzlichen Anforderungen bei sämtlichen ausgeführten und geplanten Arbeiten wird von unseren Fachkräften zuverlässig und rechtssicher dokumentiert.

IHR NUTZEN

Langjährige Expertise, äußerst schnelle Reaktionszeiten und Transparenz in Ausführung, Dokumentation und Leistungsumfang machen den Anlagenbetrieb für Sie zu einer rundherum planbaren Größe. InfraserV Höchst übernimmt die volle Wahrnehmung der Betreiberaufgaben. Ihre Anlageninvestitionen sind nachhaltig geschützt, Ihre Produktionsabläufe abgesichert: Sie können sich voll und ganz auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren.



UNSER LEISTUNGSVERSPRECHEN:

Was wollen Sie erreichen?	Warum besteht Handlungsbedarf bei Ihnen?	Wie sieht unsere Lösung aus?	Welcher messbare Nutzen entsteht bei Ihnen?
<ul style="list-style-type: none"> • Anlagenverfügbarkeit • Einhaltung der gesetzlichen Vorschriften • Compliance mit der Versicherungspolice • Produktionssicherheit 	<ul style="list-style-type: none"> • Keine Ersatzteile mehr vorhanden • Notwendige Erfüllung der Anforderung durch BetrSichV • Notwendigkeit einer stärkeren Fokussierung auf Ihr Kerngeschäft 	<ul style="list-style-type: none"> • Anlagenverfügbarkeit über SLAs • Regelwerksverfolgung • Optimierung der Wartungsverträge 	<ul style="list-style-type: none"> • 24 / 7-Rufbereitschaft • Schnelle Reaktionszeit • Garantierte Verfügbarkeit • Wahrnehmung der Betreiberaufgaben

UNSER LEISTUNGSPORTFOLIO IM DETAIL

- Regelmäßige, fachmännische Wartung und Prüfung auf Basis eines auf die jeweilige Anlage abgestimmten Wartungs- und Prüfplans
- Kontrolle aller Komponenten mithilfe der InfraserV Höchst Checkliste unter Beachtung aller gültigen DIN-Normen, VDE-Richtlinien und gesetzlichen Bestimmungen
- Justierung, Neueinstellung und Abgleichung von Bauteilen und Geräten
- Reinigen und Pflege von Anlagenteilen
- Auswechslung von Verschleißteilen
- Auslösung der Anlagen
- Beurteilung der baulichen Situation
- Durchführung der Sichtprüfung
- Aufnahme der Anlagen und Komponenten
- Überprüfung der Energieversorgung
- Überprüfung aller Melder, Endgeräte, Alarmierungs- und Steuereinrichtungen
- Erstellung des Prüfprotokolls
- Transparente und dem aktuellen Iststand entsprechende Dokumentation
- Unser Kundenservice ist 24 Stunden am Tag für Sie erreichbar
- Kontinuierliche Kundeninformation über gesetzliche Anforderungen / Änderungen
- Bei Bedarf Interessenvertretung gegenüber Behörden und Optimierungsberatung (energetische Optimierung, Modernisierung, gesetzliche Anforderungen)

UNSER BEITRAG ZUR BETREIBERVERANTWORTUNG

- Wartung und Inspektion unter Einhaltung von Normen und Gesetzen
- Außerbetriebnahme bei Feststellung eines nicht sicheren Zustandes (in enger Absprache mit den Kunden)
- Einhaltung von Wartungszyklen
- Führung der vorgeschriebenen Wartungsdokumentation

OPTIONALE UND INDIVIDUELL KOMBINIERBARE ZUSATZLEISTUNGEN

- Risikoanalyse / -beurteilung zur eventuellen Reduzierung der Wartungsintervalle
- Prüfung der Anlagen und Einrichtungen nach TPrüfVO (Technische Prüfverordnung)
- Aufschaltung von Störmeldungen auf die Gefahrenabwehrmeldezentrale
- Entstörung und Instandsetzung nach Aufwand, gegen Angebot oder Einzelnachweis
- Ersatzteil- / Verschleißteilverhaltung
- Ersatzteile auf Einzelnachweis
- Mitwirkung bei behördlichen Abnahmen
- Schallpegelmessung in geforderten Gebäuden
- Austausch von Brandmeldern gemäß DIN 14675
- (Sicherheits-)technische und wirtschaftliche Anlagenzustandsbewertung
- Planung und Einbau von Neuanlagen
- Erweiterung und Austausch von bestehenden Anlagen
- Kundenindividuelles Reporting
- Übernahme von Aufgaben der Betreiberverantwortung als Basis variabler, risikobasierter Wartungszyklen

IHRE VORTEILE

- InfraserV Höchst ist zertifizierter Errichter und Instandhalter für Brandmeldeanlagen nach DIN 14675
- Wahrung der gesetzlichen Vorschriften im Rahmen der Betreiberverantwortung
- Herstellerunabhängige Leistungen
- Intensive Zusammenarbeit mit Sachverständigen und Behörden bei Umbau oder Modernisierung
- Vermeidung von Betriebsausfällen
- Planbare Kosten für Wartung und Instandsetzung (Betrieb der Anlagen)
- Betreiberfreundliche Verträge, die sich am aktuellen Bedarf orientieren
- Aktiver Austausch mit der Fachabteilung
- Transparenz und Sicherheit in Ausführung, Dokumentation und Leistungsumfang

Wir freuen uns auf Ihren Anruf!

+49 69 305-6767

InfraserV GmbH & Co. Höchst KG
 Industriepark Höchst
 65926 Frankfurt am Main
 kundenservice@infraserV.com
 www.infraserV.com



>> GEBÄUDELEITTECHNIK ALLES UNTER KONTROLLE



IHRE HERAUSFORDERUNG

Ein modernes Gebäude ist mehr als nur ein Haus. Mit den zahlreichen elektronischen Systemen für die automatische Steuerung und Regelung von Beleuchtung und Beschattung, Heizung und Kühlung sowie unzählige andere Funktionen ist es ein hochsensibles, intelligentes Wesen. Ihre Produktionssicherheit hängt davon ab, dass die Gesamtheit dieser Systeme stets zuverlässig verfügbar ist.

Neben der Verfügbarkeit ist aber auch die Energieeffizienz Ihres Gebäudes ein wichtiges Thema. Hier gibt es fast immer Verbesserungsspielraum. Allerdings ist die Voraussetzung für die Optimierung eine klare Übersicht über die einzelnen Kostenfaktoren.

UNSER LÖSUNGSANGEBOT

Infraserv Höchst übernimmt den kompletten Betrieb Ihrer Gebäudeleittechnik. Dazu gehören die Überwachung, die Bedienung, das Management sowie bei Bedarf auch die Optimierung der technischen Gebäudeausrüstung.

Deren Anlagen und Funktionen überwachen wir mittels unseres Building Management Cockpit (BMC). Dieses zentrale Monitoring der Systeme und der nötigen Aktivitäten mündet in ein umfassendes Reporting über Kosten und Verfügbarkeiten. So haben Sie jederzeit die volle Transparenz über alle angeschlossenen Anlagenzustände, Anlagendaten und Objekte sowie vorhandene Verbesserungspotenziale.

IHR NUTZEN

Die durchgängig verfügbare Information über die verbundenen Systeme und Leistungen eröffnet unmittelbar Einsparpotenziale im Bereich der Energie- und Personalkosten. Darüber hinaus steigert der zentrale Betrieb mit 24/7-Überwachung und -Steuerung die Betriebssicherheit. Die zuverlässige Dokumentation der erbrachten Leistungen sorgt für Rechtssicherheit hinsichtlich der Betriebs-erlaubnis.

Als lieferantenunabhängiger Dienstleister hat Infraserv Höchst darüber hinaus die Möglichkeit, Sie bei der Planung und Erneuerung bezüglich der Wahl der jeweils kostengünstigsten Komponenten für die jeweilige Anwendung zu beraten.



UNSER LEISTUNGSVERSPRECHEN:

Was wollen Sie erreichen?	Warum besteht Handlungsbedarf bei Ihnen?	Wie sieht unsere Lösung aus?	Welcher messbare Nutzen entsteht bei Ihnen?
<ul style="list-style-type: none"> ● Optimierung/Reduktion der Gebäudeverbrauchskosten ● Produktionssicherheit ● Auswertungen/Reporting über Verfügbarkeiten 	<ul style="list-style-type: none"> ● Erfüllung der EnEV ● Hoher Aufwand bei proprietären/isolierten Systemen ● Berücksichtigung des Kostenfaktors technischer Gebäudebetrieb 	<ul style="list-style-type: none"> ● Zentrales Monitoring der Systeme/Steuerung nötiger Aktivitäten ● Einsicht des Systemzustandes bei Bedarf 	<ul style="list-style-type: none"> ● Kosteneinsparung ● 24/7-Überwachung und -Steuerung ● Erhöhung der Betriebssicherheit

UNSER LEISTUNGSPORTFOLIO IM DETAIL

- Istaufnahme
 - Besichtigung von Anlagen und Infrastruktur
 - Analyse der Bausubstanz
- Datenanalyse (Rücksprache mit allen relevanten Gewerken, HKLS, Architekten, Umweltbeauftragten usw.)
- Konzepterstellung in Abstimmung mit dem Kunden
- Aufzeigung von eigenständig bzw. durch Infraserv Höchst umzusetzende Einsparungsmöglichkeiten bei gleichbleibendem Komfort
- Systemintegration vorhandener autarker Anlagen in eine funktionale Systemlandschaft (Kältemaschine, Abwassersteuerung, ZKS, Aufzüge, BMA)
- Störungsmeldesystem (Alarmmanagement)
- Visualisierung der bestehenden Anlagen zur Gewährleistung eines effizienten Anlagenbetriebs in einem Gebäude
- Überwachung und Vitalisierung sicherheitsrelevanter Einrichtungen, wie BMA, EMA, ZKS, ELA, Video

OPTIONALE UND INDIVIDUELL KOMBINIERBARE ZUSATZLEISTUNGEN

- GMP-Konformität
- Datennetzbetrieb

IHRE VORTEILE

- Lieferantenunabhängigkeit: Auswahl der kostengünstigsten Komponente für die jeweilige Anwendung
- Gesamtoptimierung: bei der Planung bereits Berücksichtigung von Komponenten, die einen kostengünstigen Betrieb ermöglichen
- Optimierung der Betriebskosten: Kostensenkungen bei Energie- und Personaleinsatz durch Gebäudeautomation
- Zentrale Verwaltung der Systeme per Webbrowser
- Zentrale Leitstelle 24 Stunden am Tag für Sie erreichbar

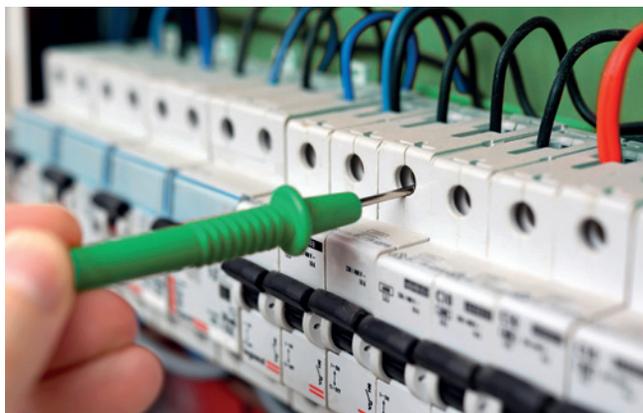
Wir freuen uns auf Ihren Anruf!

+49 69 305-6767

Infraserv GmbH & Co. Höchst KG
Industriepark Höchst
65926 Frankfurt am Main
kundenservice@infraserv.com
www.infraserv.com



>> ELEKTROTECHNISCHE ANLAGEN EIN JOB FÜR DEN FACHMANN



IHRE HERAUSFORDERUNG

Dass Strom gefährlich ist und elektrische Geräte und Anlagen nur vom Fachmann gewartet und repariert werden dürfen, gehört zu den wichtigen Erkenntnissen des Lebens, die man schon als Kind gewinnt. Die Unfallverhütungsvorschriften drücken es ein wenig komplizierter, aber nicht weniger eindeutig aus: Elektrische Betriebsmittel in deren Sinne sind alle Gegenstände, die „als Ganzes oder in einzelnen Teilen dem Anwenden elektrischer Energie oder dem Übertragen, Verteilen und Verarbeiten von Informationen dienen“.

Die Liste elektrotechnischer Geräte, deren regelmäßige fachmännische Prüfung und Wartung anhand vorgegebener Prüffristen gesetzlich vorgeschrieben ist, reicht von der einfachen Mehrfachsteckdose über die Kaffeemaschine bis hin zum Blitzableiter.



UNSER LEISTUNGSVERSPRECHEN:

Was wollen Sie erreichen?

- Anlagenverfügbarkeit
- Produktionssicherheit
- Optimierung von Wartungsintervallen

Warum besteht Handlungsbedarf bei Ihnen?

- Erfüllung der Anforderung durch BetrSichV / BGV A3
- Betriebssichere Anlage
- Vermeidung von hohen Reparaturkosten und Folgeschäden

Wie sieht unsere Lösung aus?

- Erstprüfung
- Regelmäßige Wiederholungsprüfung
- Außerordentliche Prüfung
- Rechtssichere Dokumentation

Welcher messbare Nutzen entsteht bei Ihnen?

- Nachweis über die Erhaltung des ordnungsgemäßen Zustandes der Anlage / der Betriebsmittel

UNSER LÖSUNGSANGEBOT

Die einschlägig ausgebildeten Fachkräfte hat Infraserv Höchst. Diese sind darin erfahren, nicht nur die vorgeschriebene elektrische Revision und notwendige Reparaturen gemäß den einschlägigen Bestimmungen einschließlich einer rechtssicheren Dokumentation vorzunehmen. Auch Arbeiten in Ex-geschützten Bereichen stellen für uns keine Herausforderung dar.

Planen Sie einen Umbau oder eine Modernisierung? Möchten Sie Ihren Stromverbrauch optimieren? Oder sind Sie möglicherweise auf der Suche nach einem neuen Beleuchtungskonzept? Unsere Experten stehen Ihnen in allen Fragen der Elektrotechnik mit Rat und Tat zur Seite.

IHR NUTZEN

Regelmäßige Inspektionen ersparen Ihnen die teilweise hohen Reparatur- und Folgekosten unentdeckter Schäden. Dabei geht es nicht nur um die physische Sicherheit der Anlagen. Die nachgelagerten Implikationen gehen viel weiter:

Eine dauerhafte Anlagenverfügbarkeit ist die Grundvoraussetzung für Produktionssicherheit. Gleichzeitig garantiert Infraserv Höchst mit dem erforderlichen Nachweis über die Erhaltung des ordnungsgemäßen Zustandes die Compliance mit den Vorgaben des Gesetzgebers.

UNSER LEISTUNGSPORTFOLIO IM DETAIL

- Regelmäßige, fachmännische Wartung und Prüfung auf Basis eines auf die jeweilige Anlage abgestimmten Wartungs- und Prüfplans
- Kontrolle aller Komponenten mithilfe der InfraserV Höchst Checkliste unter Beachtung aller gültigen DIN-Normen, VDE-Richtlinien und gesetzlichen Bestimmungen
- Durchführung einer funktionserhaltenden Reinigung
- BGVA-3-Prüfungen von ortsveränderlichen und ortsfesten Geräten sowie Schutz- und Hilfsmitteln
- Prüfung äußerer Blitzschutzanlagen
- Transparente und dem aktuellen Iststand entsprechende Dokumentation
- Unser Kundenservice ist 24 Stunden am Tag für Sie erreichbar
- Störungsbeseitigung und Durchführung von Reparaturen

UNSER BEITRAG ZUR BETREIBERVERANTWORTUNG

- Rechtssicherheit durch normenkonforme Dokumentation
- Einhaltung von Prüffristen
- Meldung über festgestellte Mängel an den Betreiber

OPTIONALE UND INDIVIDUELL KOMBINIERBARE ZUSATZLEISTUNGEN

- Installation und Betrieb von elektrotechnischen Gewerken
- Erstellung und Umsetzung von Beleuchtungskonzepten für innen und außen
- Planung und Beratung bei Sanierung und Modernisierung sowie Konzeption von Umbauten und Erweiterungen
- Störungsbeseitigung und Reparaturen nach Aufwand, gegen Angebot oder im Wartungspaket bis zu einer vereinbarten Wertgrenze inkludiert
- CAD-Zeichnungen
- Unterstützung bei der Festlegung von Art und Umfang der notwendigen Messungen
- Einbeziehung neuer Messtechnik zur Ermittlung der Anlagenbelastung (Thermografie)
- Übernahme der Prüfung der gesamten elektrischen Anlage und Betriebsmittel nach Vorgabe des Betreibers (individuelle Abstimmung der Prüfzyklen und Inspektionen mit dem Betreiber)

IHRE VORTEILE

- Erfahrungen als Standortdienstleister speziell mit den Anforderungen der chemischen und pharmazeutischen Industrie
- Hohe Eigenfertigungstiefe
- Qualifiziertes Personal für Ex-Bereiche
- Regelwerksverfolgung
- Rechtssicherheit durch normenkonforme Dokumentation
- Interessenvertretung für unsere Kunden als Mitglied der IGR

Wir freuen uns auf Ihren Anruf!

+49 69 305-6767

InfraserV GmbH & Co. Höchst KG
Industriepark Höchst
65926 Frankfurt am Main
kundenservice@infraserV.com
www.infraserV.com



>> LABOREINRICHTUNGEN SICHERHEIT HAT OBERSTE PRIORITÄT



IHRE HERAUSFORDERUNG

Die Sicherheit Ihrer Mitarbeiter hat im Labor erste Priorität. Um diese zu gewährleisten, ist die jährliche Überprüfung sicherheitsrelevanter Einrichtungstypen im Labor gleich durch mehrere Regelwerke vorgeschrieben: die Arbeitsstättenverordnung, die Technischen Regeln für Gefahrstoffe (TRGS 526) und die Laborrichtlinien (BGI/GUV-I 850-0). Aber damit nicht genug: Spezialrichtlinien verlangen die besondere und damit kostspielige Wartung und Überprüfung von Abzügen, Absaugungsanlagen, Lösemittel-, Chemikalien- und Druckgasflaschenschränken.

UNSER LÖSUNGSANGEBOT

Das spezialisierte Fachpersonal des Messtechnischen Dienstes von Infraserv Höchst übernimmt die Überprüfung von Laborabzügen, Lösemittel-, Druckgasflaschen- und Chemikalienschränken sowie Objektabsaugungen, kennzeichnet die geprüften Anlagen vorschriftsmäßig und legt eine rechtssichere Dokumentation an. Selbstverständlich beseitigen wir festgestellte Mängel auf Wunsch auch direkt und koordinieren die Termine für die Wiederholungsprüfungen.

IHR NUTZEN

Die regelwerksgerechte Prüfung in enger Zusammenarbeit mit Ihren Verantwortlichen, den vereidigten Sachverständigen (z. B. unserer Messstelle für Gefahrstoffe) und den zuständigen Behörden vermeidet unvorhergesehene Kosten, indem sie vor bösen Überraschungen schützt und einen dauerhaft stabilen Betrieb gewährleistet. Überlassen Sie uns die Terminplanung der Wiederholungsprüfungen komplett. So können Sie sicher sein, dass Ihre Laborsicherheit stets den gesetzlichen Standards entspricht.



UNSER LEISTUNGSVERSPRECHEN:

Was wollen Sie erreichen?	Warum besteht Handlungsbedarf bei Ihnen?	Wie sieht unsere Lösung aus?	Welcher messbare Nutzen entsteht bei Ihnen?
<ul style="list-style-type: none"> • Anlagenverfügbarkeit • Rechtssicherheit • Forschungs- und Produktionssicherheit • Zuverlässige Kostenplanung 	<ul style="list-style-type: none"> • Bedarf nach Kostenoptimierung • Notwendigkeit einer stärkeren Fokussierung auf Ihr Kerngeschäft • Entlastung interner Ressourcen 	<ul style="list-style-type: none"> • Individuelle Prüfungskonzepte • Regelwerksverfolgung • Transparente Vollwartungsverträge 	<ul style="list-style-type: none"> • Steigerung der Verfügbarkeit • Dokumentierte Anlagenwirksamkeit

UNSER LEISTUNGSPORTFOLIO IM DETAIL

- Regelmäßige, fachmännische Prüfung unter Berücksichtigung aller gesetzlichen Vorgaben und Regelwerksverordnungen
- Messtechnische Prüfung der lufttechnischen Funktion als Geschwindigkeitsmessung
- Mechanische Prüfung sämtlicher für Funktionsfähigkeit der Anlage relevanten Bauteile wie Dichtungen, Schließfunktionen, Thermomechaniken, Isolierungen, Seilzüge und Explosionsklappen
- Kennzeichnung der durchgeführten Prüfung über Registrierungsplakette mit eindeutig fortlaufender Nummerierung (nur bei bestandener messtechnischer und mechanischer Prüfung)
- Erstellung eines Prüfberichtes (Gesamtbeurteilung der Prüfergebnisse im Vergleich zu den Mindestanforderungen)
- Elektronische Archivierung der Prüfberichte als PDF-Dateien

UNSER BEITRAG ZUR BETREIBERVERANTWORTUNG

- Einhaltung der gesetzlichen Grundlagen: GefStoffV in Verbindung mit ArbStättV, ASiG, ArbSchG, TRGS 526 und BGI / GUV-I 850-0, ASR sowie BetrSichV.
- Bereitstellung der Grundlage für eine Expositionsabschätzung im Rahmen der Gefährdungsbeurteilung nach TRGS 402 und DIN EN 689
- Auf Wunsch Aufnahme der relevanten Anlagen über eine Katastererstellung und fortlaufende Aktualisierung zur Terminverfolgung für Wiederholungsprüfungen

OPTIONALE UND INDIVIDUELL KOMBINIERBARE ZUSATZLEISTUNGEN

- Mängelbeseitigung gegen separates Angebot oder im Zuge einer Rahmenvereinbarung
- Rundum-sorglos-Paket im Rahmen eines Full-Service-Vertrages:
 - Prüfung, Wartung und Reparatur
 - Mängelbericht für lufttechnische und mechanische Mängel
 - Beseitigung der dokumentierten Mängel
 - Endbericht ohne Beanstandungen

IHRE VORTEILE

- Wahrung der gesetzlichen Vorschriften im Rahmen der Betreiberverantwortung
- Langjährige Erfahrungen unserer Fachabteilung
- Berücksichtigung Ihrer Prozesse und der daraus abgeleiteten Qualitätsansprüche
- Planbare Kosten für Prüfung und Instandsetzung im Rahmen eines Full-Service-Vertrages
- Transparenz und Sicherheit
- Intensive Zusammenarbeit mit Sachverständigen (z. B. unserer Messstelle für Gefahrstoffe) und Behörden
- Vermeidung von Betriebsausfällen und unerwarteten eingeschränkten Laborzeiten
- Vermeidung unvorhergesehener Kosten und dauerhaft stabiler Betrieb dank regelwerksgerechter Prüfung

Wir freuen uns auf Ihren Anruf!

+49 69 305-6767

Infraserv GmbH & Co. Höchst KG
 Industriepark Höchst
 65926 Frankfurt am Main
 kundenservice@infraserv.com
 www.infraserv.com



>> MEDIEN-TECHNIK DIE PERFEKTE BETREUUNG FÜR IHRE VERANSTALTUNG



UNSER LÖSUNGSANGEBOT

Mit InfraserV Höchst haben Sie keines dieser Probleme. Das Veranstaltungsmanagement der InfraserV Höchst kümmert sich um geeignete Räume und stellt die Technik für Veranstaltungen jeder Art zur Verfügung. Unsere erfahrenen und geschulten Mitarbeiter unterstützen, planen und beraten bei der effektiven und kostengünstigen Umsetzung. So kommt die vollständige, kundenindividuelle Veranstaltung aus einer Hand.

Ein weiteres Aufgabengebiet umfasst Planung, Implementierung und Betrieb kompletter LAN- und Telefonnetze für Veranstaltungen wie Hauptversammlungen und Pressekonferenzen.

IHRE HERAUSFORDERUNG

Der Begrüßungsredner, der statt einer schwungvollen Eröffnung erst einmal zehn Minuten lang ratlos auf einem toten Mikrofon herumklopft, bis der hektisch herbeitelefonierte Techniker ihm den Einschaltknopf gezeigt hat, gehört zu den Treppenwitzen internationaler Meeting-Kultur.

Sowohl die Teilnehmerzahl von Betriebs- und Mitarbeiterversammlungen, Präsentationen und Konferenzen als auch Anlässe wie Pressekonferenzen, Hausmessen und Ausstellungen machen es darüber hinaus allzu oft erforderlich, auf externe Räumlichkeiten zurückzugreifen.

IHR NUTZEN

Eine technisch reibungslose Veranstaltung bleibt allen Teilnehmern in außergewöhnlich guter Erinnerung und trägt so auch zu Ihrem Image als Gastgeber bei. Das Veranstaltungsmanagement von InfraserV Höchst sorgt für kurze Wege und schnelle Anreise mit hervorragender Verkehrsanbindung.

So können Sie sich ganz auf die inhaltliche Gestaltung Ihrer Veranstaltung konzentrieren. Kümmern Sie sich nicht um die Technik – wenn es danach geht, wird Ihre Veranstaltung sicher ein voller Erfolg.



UNSER LEISTUNGSVERSPRECHEN:

Was wollen Sie erreichen?	Warum besteht Handlungsbedarf bei Ihnen?	Wie sieht unsere Lösung aus?	Welcher messbare Nutzen entsteht bei Ihnen?
<ul style="list-style-type: none"> • Reibungsloser Ablauf von Veranstaltungen • Planung und Umsetzung aus einer Hand • Erfolgreiche Präsentation des Unternehmens 	<ul style="list-style-type: none"> • Keine eigenen Räume verfügbar • Keine Vorhaltung von Technik • Entlastung gebundener Personalressourcen 	<ul style="list-style-type: none"> • Ein Ansprechpartner • Repräsentative Räume für jeden Anlass • Flexible und individuelle Lösungen • Langjährige Erfahrung 	<ul style="list-style-type: none"> • Kurze Wege, schnelle Anreise • Kostentransparenz • Keine zusätzlichen Sicherheitsvorkehrungen notwendig

UNSER LEISTUNGSPORTFOLIO IM DETAIL

- Bereitstellung von Konferenzräumen
- Auf- und Abbau des technischen Equipments (Tonanlage, LCD-Projektor, Leinwände) gemäß Kundenwunsch
- Technische Übergabe und Einweisung vor der Veranstaltung
- Individuelle Raumbestuhlung
- Reinigung während und nach den Veranstaltungen
- Bereitstellung von Moderationsmaterialien
- Terminkoordination
- Instandhaltung der Medientechnik
- Unser Kundenservice ist 24 Stunden am Tag für Sie erreichbar
- Lagerhaltung für Ersatztechnik und Ersatzteile
- Kurze Reaktionszeiten
- Durchführung der Veranstaltung durch Fachpersonal (z. B. Tontechniker)

UNSER BEITRAG ZUR BETREIBERVERANTWORTUNG

- Einhaltung der Veranstaltungsstättenverordnung (Fluchtwege, genehmigte Bestuhlungspläne, medizinische Notfallbetreuung durch Arbeitsmedizinisches Zentrum)

OPTIONALE UND INDIVIDUELL KOMBINIERBARE ZUSATZLEISTUNGEN

- Planung von Veranstaltungen
- Erstellung von Veranstaltungskonzepten (Ihr Thema – unsere Ideen – Ihre Veranstaltung)
- Planung und Bereitstellung von Ton-, Licht- und Bühnentechnik
- Durchführung der Veranstaltung (Projektleitung, technische Betreuung)
- Genehmigung gegenüber Behörden
- Genehmigungen für gesonderte Bestuhlungspläne
- Brandwache gemäß Veranstaltungsstättenverordnung
- Bereitstellung des Sicherheitsdienstes
- Veranstaltungen in historisch berühmten Räumlichkeiten (Peter-Behrens-Bau und Alte Färberei im Industriepark Höchst)
- Verbindung mit Besichtigungstour durch den Industriepark Höchst

IHRE VORTEILE

- Konferenzen/Veranstaltungen im Industriepark Höchst schaffen kurze Wege/schnelle Anreise
- Organisation und Durchführung aus einer Hand
- Equipment in kürzester Zeit verfügbar, auch kurzfristige Nachrüstung
- Veranstaltungsreihe in unterschiedlichen Räumlichkeiten möglich
- Variable Mietzeiten (halbtags bis eine Woche und länger)
- Wenig Schnittstellen bei leistungs-/gewerkeübergreifenden Angeboten, reibungsloser Ablauf
- 24/7-Erreichbarkeit

Wir freuen uns auf Ihren Anruf!

+49 69 305-6767

Infraserv GmbH & Co. Höchst KG
Industriepark Höchst
65926 Frankfurt am Main
kundenservice@infraserv.com
www.infraserv.com



>> POSTMANAGEMENT SYNERGIEN MIT GROSSKUNDENRABATT



IHRE HERAUSFORDERUNG

Früher war die Tätigkeit der Poststelle einfach: kuvertieren, frankieren, abschicken. Und das kostete, was es eben kostete. Heute kann man mit etwas Aufmerksamkeit ganz erheblich Kosten sparen: Seit der Deregulierung des Postmarktes in Deutschland können Unternehmen für jede benötigte Postdienstleistung unter mehreren Anbietern den jeweils günstigsten wählen. Das wiederum verursacht natürlich einen nicht unerheblichen Aufwand, der zum strategischen Einsatz der Personalressourcen im eigenen Kerngeschäft im Widerspruch steht. Wer im Tagesgeschäft flexibel bleiben will, tut meist gut daran, das Postmanagement an einen externen Anbieter zu übergeben.

UNSER LÖSUNGSANGEBOT

Das Postmanagement der Infracore Höchst kümmert sich um den korrekten Ausgang und Versand Ihrer Brief- und Paketsendungen: Briefe, Kuriersendungen, Päckchen und Pakete werden von Mitarbeitern der Poststelle beim Kunden abgeholt, für den Versand vorbereitet und den jeweils ausgesuchten Verteildienstleistern übergeben.

Auch beim Eingang lassen sich deutliche Skaleneffekte und organisatorische Optimierungen realisieren. An Verbundstandorten mit einer zentralen Postleitzahl kann die von extern eingehende Post auf die jeweiligen Empfänger durch das Postmanagement der Infracore Höchst sortiert werden. Infracore Höchst kümmert sich zuverlässig um die weitere Verteilung der externen Postsendungen sowie der Hauspost bis zur Empfängerperson.

IHR NUTZEN

Für diese Servicebündelung bietet Infracore Höchst gern Jahresverträge an, in denen alle Postdienstleistungen transparent und kundenspezifisch geregelt sind. Für Sie bedeutet das die Eliminierung weiterer nicht wertschöpfender Prozesse. Darüber hinaus ergeben sich Kostenvorteile durch die Großkundenrabatte der Infracore Höchst bei Paket- und Kurierdienstleistern. Mehrfache Postzustellungen und -abholungen am Tag führen schließlich nicht zuletzt zu einer messbaren Beschleunigung des Postverkehrs im Bereich der Hauspost.



UNSER LEISTUNGSVERSPRECHEN:

Was wollen Sie erreichen?

- Konzentration auf das Kerngeschäft
- Kosteneinsparung in der Postdienstleistung
- Flexibilität im Tagesgeschäft
- Sichere Postzustellung

Warum besteht Handlungsbedarf bei Ihnen?

- Strategischer Einsatz Ihrer Personalressourcen
- Notwendige Kostenreduzierung
- Bedarf nach Serviceerweiterung

Wie sieht unsere Lösung aus?

- Flexible Verträge
- Kostenreduktion durch Bündelung der Postdienstleistung
- Servicebündelung

Welcher messbare Nutzen entsteht bei Ihnen?

- Kosteneinsparung
- Zeiteinsparung
- Weniger Schnittstellen

UNSER LEISTUNGSPORTFOLIO IM DETAIL

- Posteingangsbearbeitung: Sortierung auf Zustellpunkte, Postfächer
- Zustellung und Abholung über definierte Zustellpunkte bis zu 4-mal täglich
- Bereitstellung von Postfächern für Selbstabholer
- Verteilung firmeninterner Post der Vertragskunden
- Briefversand inkl. Frankierung
- Bearbeitung von ein- und ausgehenden Einschreiben, Sendungen
- Kurier- und Frachtversand inkl. Auswahl des geeigneten Dienstleisters und der Versandart
- Bereitstellung von Direktfahrten innerhalb eines Verbundstandortes bzw. Deutschlands und Europas
- Ausstellung von Versandpapieren und Proformarechnungen
- Bearbeitung von Kostenanfragen für den Paket- und Kurierversand
- Nachverfolgung/Nachforschung von Brief- und Paketsendungen

UNSER BEITRAG ZUR BETREIBERVERANTWORTUNG (BEI POSTDIENSTEN NUR BEDINGT):

- Weitergabe von Trackingnummern an Kunden bei Versand über Kurieranbieter zur Nachverfolgung
- Nachforschungen bei eingehender Post (intern und extern)
- Sicherstellung des Datenschutzes (Verschwiegenheits- erklärungen für Postmitarbeiter)

OPTIONALE UND INDIVIDUELL KOMBINIERBARE ZUSATZLEISTUNGEN

- Bereitstellung von Personal für das Betreiben von dezentralen Poststellen in Gebäuden
- Aufgliederung/Abrechnung von Postmengen auf Kundenkostenstellen
- Vorhaltung und Pflege einer Adressdatenbank pro Kunde

IHRE VORTEILE

- Gebündelte Übernahme der Postleistungen an einem Standort schafft Synergien und hat günstige Konditionen für den Kunden zur Folge
- Kostenreduktion bei Kurierdiensten durch Nutzung des Großkundenrabatts von Infracore Höchst bei Paket- und Kurierdienstleistungen
- Mögliche Reduktion nicht wertschöpfender Prozesse mit starker Personalbindung
- Schnellerer Postverkehr im Bereich firmeninterner Post
- Angebotserstellung basiert auf kundenspezifischen Anforderungen
- Kostenstellenrelevante und damit verursachergerechte Abrechnung möglich

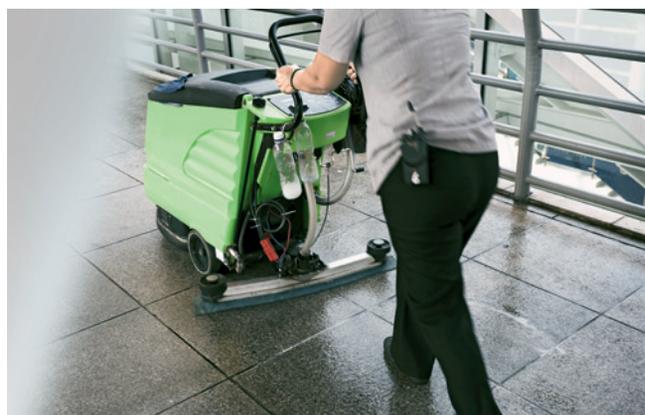
Wir freuen uns auf Ihren Anruf!

+49 69 305-6767

Infracore GmbH & Co. Höchst KG
Industriepark Höchst
65926 Frankfurt am Main
kundenservice@infracore.com
www.infracore.com



>> REINIGUNGSMANAGEMENT GLANZLEISTUNG



IHRE HERAUSFORDERUNG

Früher wurden Büros gern nach „Schema F“ gereinigt: Die Reinigungskraft bekam einen genauen Putzplan vorgegeben, der wurde nach Akkord abgearbeitet – fertig, nächstes Büro. Falls irgendein Winkel nicht im Putzplan stand, konnte sich der Schmutz da gern bis zur Decke türmen. Das darf aber nicht sein: Gerade im Bereich der chemischen und pharmazeutischen Industrie kommt es auf höchste Qualität der Reinigungsleistungen an.

Die Steuerung und Kontrolle der Dienstleister bindet enorme Kapazitäten – zumal die Reinigungsanforderungen je nach Raumgruppe variieren. Dabei kommt es nicht nur auf die Anforderungen im Tagesgeschäft an: Auch der Werterhalt der Immobilie hängt nicht unerheblich von Sauberkeit und Hygiene ab.

UNSER LÖSUNGSANGEBOT

Im Bereich des Reinigungsmanagements folgt Infracore Höchst dem modernen Prinzip der ergebnisorientierten Reinigung. Dieses baut auf qualitätsgebündelten Raumgruppen wie Büros, Flure oder Sanitärflächen auf und hat bei der Leistungserbringung das Reinigungsergebnis, also die Sauberkeit, im Fokus.

Die Qualitätsanforderung wird über ein definiertes Sauberkeitsbild beschrieben, nicht über die Anzahl und Form der Reinigungszyklen. Infolgedessen wird die Reinigungsfachkraft nicht mehr nach Reinigungsplan tätig, sondern nach Augenmaß: „Gereinigt wird alles, was schmutzig ist, und nicht, was heute gerade planmäßig an der Reihe ist.“

IHR NUTZEN

Ob Ihre Räume tatsächlich sauber sind, wird durch stichprobenhafte Begehungen des Reinigungsmanagements kontrolliert und über ein Qualitätsmesssystem dokumentiert. Weitere Reinigungsangebote sind die Glas- und Sonderreinigung sowie Bau-, End- und Zwischenreinigungen. Mit diesen Produkten bietet Infracore Höchst einen Full Service für Sauberkeit und Werterhalt der Kundenflächen. Positive Kosteneffekte ergeben sich durch Nutzung der Einkaufsleistung der Infracore Höchst, durch die eingepreiste Qualitätssicherung sowie durch den implizierten Werterhalt.



UNSER LEISTUNGSVERSPRECHEN:

Was wollen Sie erreichen?

- Konzentration auf das Kerngeschäft
- Leistungsqualität
- Flexibilität bzgl. der Leistungserbringung

Warum besteht Handlungsbedarf bei Ihnen?

- Verminderte Ressourcenbindung
- Werterhalt der Flächen
- Schnelle Problemlösung, kurzfristige Verfügbarkeit

Wie sieht unsere Lösung aus?

- Garantierte Ergebnisqualität mit Qualitätssicherung
- Kostenreduzierung über Reinigungszyklus
- Bedarfsgerechte Leistungserbringung

Welcher messbare Nutzen entsteht bei Ihnen?

- Kosteneinsparung durch Werterhalt
- Nutzung der Infracore Höchst Einkaufsleistung durch Bündelung
- Eingepreiste Qualitätssicherung

UNSER LEISTUNGSPORTFOLIO IM DETAIL

- Reinigung der Flächen, Einrichtungen und Ausstattungen gemäß beauftragten Raumgruppen und vereinbarten Standards
- Selbstständige regelmäßige Grundreinigungselemente in den Räumlichkeiten
- Reinigung von Griffspuren an innen liegenden Glasflächen (Glastrennwände, Glastüren etc.)
- Bestückung von Verbrauchsstoffen in den Sanitär- und Sozialbereichen
- Arbeitstägliche Einsammlung und Verbringung von Rest- und Papiermüll
- Raumhohe Reinigung und gleiche Ergebniserbringung bei Haupt- und Nebenflächen
- Fachliche Bewertung der Reinigungsergebnisse über das Reinigungsmanagement
- Qualitätsmesssystem inklusive Kundenreporting
- Unser Kundenservice ist 24 Stunden am Tag für Sie erreichbar

UNSER BEITRAG ZUR BETREIBERVERANTWORTUNG

- Werterhalt der Flächen durch geeignete Reinigungsprodukte und wiederkehrende Sonderreinigungen
- Wahrung der Verkehrssicherungspflichten während der Reinigungstätigkeiten
- Fachgerechte Müllentsorgung (Papier-/Restmüll)
- Fachgerechter Einsatz von Reinigungsmitteln

OPTIONALE UND INDIVIDUELL KOMBINIERBARE ZUSATZLEISTUNGEN

- GMP- und GLP-gerechte Reinigungserbringung
- Fenster- und Glasreinigung
- Bereitstellung von Tages- und Servicekräften
- Durchführung begleitender Aufgaben (Meldung festgestellter Störungen)
- Außerturnusmäßige Vollreinigungen
- Baureinigung (End-, Zwischen- und Baufeinreinigung)
- Sonder- und Grundreinigungen, z. B. Bodenreinigung, Umzugsreinigung etc.
- Stundenkräfte, z. B. für Reinigung, Konferenzraumservice, Wäschedienste etc.

IHRE VORTEILE

- Prozesskenntnisse der Chemie- und Pharmabranche mit verbundenen Reinigungsanforderungen
- Flexible Anpassung der Reinigungszyklen an betriebliche Erfordernisse
- Erfahrung in der kurzfristigen Implementierung bei Reinigungsbeauftragung
- Kurzfristige Reaktionszeiten in der Ausführung von Sonder- und Glasreinigung
- Marktgerechte Reinigungsleistung
- InfraserV Höchst als ein verlässlicher Partner

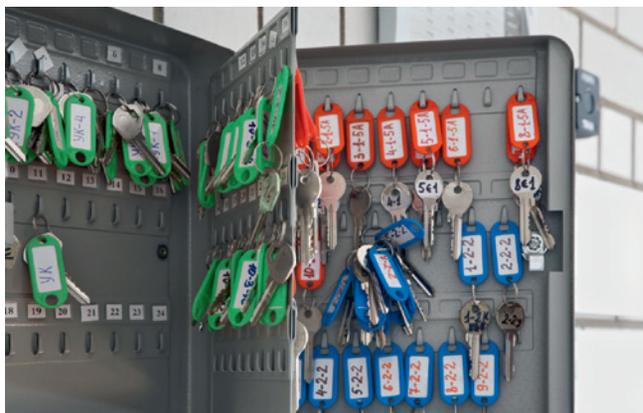
Wir freuen uns auf Ihren Anruf!

+49 69 305-6767

InfraserV GmbH & Co. Höchst KG
 Industriepark Höchst
 65926 Frankfurt am Main
kundenservice@infraserV.com
www.infraserV.com



>> OBJEKTMANAGEMENT ALLE GEWERKE NAHTLOS KOORDINIERT



IHRE HERAUSFORDERUNG

Ihre Immobilie ist Ihre Visitenkarte. Hier heißt Ihr Unternehmen Ihre Besucher und Ihre Mitarbeiter willkommen. Wer sich hier wohlfühlt, ist auch Ihrem Unternehmen wohlgesinnt, arbeitet produktiver und kommt gern wieder. Dazu tragen nicht nur der Zustand und die Ausstattung des Gebäudes bei, sondern auch die Services, die Menschen dort unterstützen.

Die Werterhaltung und Verschönerung der Immobilie fallen aber ebenso wenig in Ihr Kerngeschäft wie etwa die Koordination von Sicherheits-, Reinigungs- und Logistikdienstleistungen.

UNSER LÖSUNGSANGEBOT

Der Objektmanager von Infracore Höchst trägt gerne die Verantwortung für das Wohl Ihrer Mitarbeiter, Lieferanten und Kunden. Selbstständig und überlegt trifft er rasche Entscheidungen und Maßnahmen zur Instandhaltung Ihrer Industrie- oder Gewerbeimmobilie.

Wenn gewünscht, koordiniert der Objektmanager auch weitere Services wie Bewachung, Reinigung und Transportdienste. Die Bestellung und / oder Überwachung von Fachgewerken und Handwerkern gehören ebenfalls zu seinen Kernaufgaben.

IHR NUTZEN

Der Objektbetreuungsservice von Infracore Höchst hält Ihnen im Tagesgeschäft den Rücken frei. Mit kompetenten Technikern direkt vor Ort sind wir in der Lage, kleine Störungen schnell zu eliminieren. Kostengünstige Kleinstaufträge sowie ein kurzfristiger und flexibler Service tragen zur Kostenkontrolle bei.

Viel wichtiger als das Kostenargument ist jedoch die Zufriedenheit der Nutzer. Alles, was nicht unmittelbar mit Ihren eigenen Aufgaben bzw. Ihrem Kerngeschäft zu tun hat, können Sie an einen zuverlässigen und stets hilfsbereiten „Kümmerer“ delegieren, der aber Ihre eigene Payroll nicht belastet.



UNSER LEISTUNGSVERSPRECHEN:

Was wollen Sie erreichen?	Warum besteht Handlungsbedarf bei Ihnen?	Wie sieht unsere Lösung aus?	Welcher messbare Nutzen entsteht bei Ihnen?
<ul style="list-style-type: none"> Konzentration auf das Kerngeschäft Kümmerer für Alltags-tätigkeiten 	<ul style="list-style-type: none"> Bedarf nach Kostenreduzierung Keine eigene Personalbindung Suche nach schneller Verfügbarkeit und Problemlösung 	<ul style="list-style-type: none"> Zentraler „Gebäude-Service-Desk“ mit Ticketsystem Schnelle Vor-Ort-Reaktionszeiten Vorhaltung gängiger Verbrauchsmaterialien 	<ul style="list-style-type: none"> Kostensenkung durch flexible Auftragsstrukturen Entlastung der Inhouse-Ressourcen Schnelle Bearbeitung auf Basis von SLAs

UNSER LEISTUNGSPORTFOLIO IM DETAIL

- Abstimmung mit dem Auftraggeber über durchzuführende Servicemaßnahmen und Instandsetzungen
- Regelmäßige dokumentierte Inspektionsgänge mit Überwachung von Sicherheit / Ordnung / Sauberkeit
- Dokumentation evtl. aufgefundener Schäden und umgehende Weiterleitung an verantwortliche Stellen zur Instandsetzung (z. B. Dachhäute)
- Durchführung kleinerer Instandsetzungen in den Allgemeinflächen
- Entgegennahme, Überprüfung und Verfolgung von Störmeldungen und Reklamationen
- Regelmäßige Kontrolle aufzugs- und sicherheitstechnischer Anlagen inkl. schriftlicher Dokumentation
- Unterstützender Winterdienst zur Wahrung der Verkehrssicherheit
- Aktualisierung der Besucherleitsysteme, Türbeschilderung und Hinweisschilder
- Schlüsseldienst und Pflege des Schließberechtigungskonzepts
- Abwicklung und Koordination von Instandsetzungs- sofortmaßnahmen in Abstimmung mit dem Betrieb
- Betriebsdienstleistungen für das operative Tagesgeschäft („Kümmerer“ im Tagesgeschäft)
- Koordination der technischen Gewerke und Dienstleistungen für die Gebäudeinstandhaltung
- Abstimmung / Festlegung der Wartungs- und Prüftermine unter Einbindung des Auftraggebers
- Überwachung der technischen und infrastrukturellen Dienstleistungen
- Führung von Gebäudeordnern mit Vorhaltung aller dokumentationsnotwendigen Unterlagen / Nachweise
- Führung des Objektagebuches (Ereignisse / Störungsmeldungen)
- Unterstützung bei der Jahresberichterstattung
- Aktive Kommunikation und Information der Mieter
- Unser Kundenservice ist für Sie 24 Stunden erreichbar

UNSER BEITRAG ZUR BETREIBERVERANTWORTUNG

- Durchführung bzw. Veranlassung der gesetzlich vorgeschriebenen Prüfungen durch zugelassene Sachverständige und befähigte Personen in Abstimmung mit der Objektleitung
- Wahrnehmung der Verkehrssicherungspflicht
- Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen in den zugewiesenen Gebäuden
- Maßnahmenentwicklung und -ergreifung in Abstimmung mit dem Auftraggeber zum Erhalt des Wertes und der Funktionsfähigkeit der Immobilie und Anlage

OPTIONALE UND INDIVIDUELL KOMBINIERBARE ZUSATZLEISTUNGEN

- Technische und organisatorische Unterstützung bei Veranstaltungen
- Entsorgungsmanagement für Lösemittel, kontaminierte Glasabfälle und Chemikalien am Gebäude
- Medienbereitstellung (z. B. Trocken- / Wassereis, Vakuum, Druckluft, Stickstoff)
- Bestandsführung und Ausgabe von Chemikalien, Verbrauchsmaterialien, Arbeitskleidung, Glasgeräten etc.
- Wäschedienst, Transportfahrten von Proben und Kleinmengen / Chemikalien
- Postverteilung in den Gebäuden (vom Postfach an den Arbeitsplatz)
- Kleinreparaturmaßnahmen (z. B. Bildermontage, Beschriftungen), auch als pauschalierte Leistung
- Leerstandbegehungen (Überwachung und Kontrollgänge)
- Fahrzeugservice (Betankung, Reifenwechsel, Hol- und Bringservice)

IHRE VORTEILE

- Ein Ansprechpartner: Unterstützungsfunktion zur Reduzierung von Schnittstellen
- Orts- und Anlagenkenntnisse
- Kurze Reaktionszeit / Wege
- Flexible Einsatzzeiten in den Objekten / dem Gebäudeverbund möglich
- Hohe Eigenfertigungstiefe
- Kundennähe und aktiver Austausch mit Kunden / Mieter
- Bündelung von Leistungen aus einer Hand

Wir freuen uns auf Ihren Anruf!

+49 69 305-6767

Infraserv GmbH & Co. Höchst KG
 Industriepark Höchst
 65926 Frankfurt am Main
 kundenservice@infraserv.com
 www.infraserv.com