

## GEWALT AM ARBEITSPLATZ

**Gewalt am Arbeitsplatz definiert die Internationale Arbeitsorganisation (ILO) als Vorkommnisse, bei denen Beschäftigte im Verlauf oder in direkter Folge ihrer Arbeit beleidigt, bedroht oder tätlich angegriffen werden. Das kann sowohl Gewalt durch Dritte sein als auch Gewalt unter Arbeitskolleginnen und Arbeitskollegen.**

**Je nach Berufsgruppe, Erscheinungsbild oder auch Lebensumständen haben manche Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer ein höheres Risiko als andere, Gewalt am Arbeitsplatz ausgesetzt zu sein. Betroffen sind zum Beispiel Empfangsmitarbeiter, die sich mit wütender Kundschaft auseinandersetzen müssen, aber genauso gut auch Angestellte in Warenannahmestellen. Auch in einer Organisation kann es zwischen Kolleginnen und Kollegen zu gewalttätigem Verhalten kommen. Wie aber kann man der Gewalt als Betroffener oder Arbeitgeber begegnen? Welche Maßnahmen kann und muss der Arbeitgeber ergreifen, um seine Angestellten zu schützen?**

### ZIEL

Ziel dieses Vortrags ist es, Ihnen einen Einblick in den Themenkomplex Gewalt am Arbeitsplatz zu geben und konkret aufzuzeigen, welche Mitarbeiter wie betroffen sein können und welche Präventionsmaßnahmen Sie ergreifen können.

### INHALT

- ▶ Gewaltbarometer
- ▶ Gewalt: Begriffsklärung
- ▶ Arten der Gewalt
- ▶ Verlaufsanalysen
- ▶ Gefahrenbewertung und Präventionsmaßnahmen
- ▶ Allgemeines Gleichbehandlungsgesetz (AGG)

### IHR NUTZEN

- ▶ Gewalt vorbeugen
- ▶ Gesetzliche Fürsorgepflicht erfüllen
- ▶ Mitarbeiterzufriedenheit und Produktivität erhöhen

### ZIELGRUPPE

- Geschäftsführer
- Standortleiter
- Abteilungs- u. Betriebsleiter
- Personalleiter
- Sicherheitsverantwortliche

### DAUER

Onlinevortrag: 60 Minuten

### KOSTEN

95,- €

### TEILNEHMER

mind. 10 Personen

### REFERENTEN

#### **Bernd Klinsing**

Leiter Ermittlungsdienste,  
Infraseriv Höchst

#### **Marcel Hartmann**

Sachgebietsleiter Ermittlungsdienste,  
Infraseriv Höchst

### KONTAKT

Bernd Klinsing  
Tel. +49 69 305-2163  
bernd.klinsing@infraseriv.com

Marcel Hartmann  
Tel. +49 69 305-40625  
marcel.hartmann2@infraseriv.com

www.infraseriv.com

**INFORMATIONSSREIHE:** BETRIEBLICHE KRIMINALITÄTSPRÄVENTION

**REFERENTEN**



**BERND KLINSING**, ehemaliger Polizeibeamter, Leiter des Ermittlungsdienstes der Infraserv Höchst. Seine Arbeitsschwerpunkte liegen in der Verfolgung von Straftaten, der Präventionsberatung von Unternehmen und der Abwehr von Wirtschafts- und Industriespionage sowie der Gefährdungsbeurteilung im Bereich der politisch motivierten Kriminalität.



**MARCEL HARTMANN**, ehemaliger Fallschirmjäger, Sachgebietsleiter im Ermittlungsdienst der Infraserv Höchst und dort zuständig für alle Vorfälle mit strafrechtlichem Bezug. Darüber hinaus erstellt er bundesweit Schwachstellen- und Sicherheitsanalysen und berät unter anderem zu den Themen Drohnen und Eigensicherung.

**KONTAKT:**

Bernd Klinsing  
Tel. +49 69 305-2163  
bernd.klinsing@infraserv.com

Marcel Hartmann  
Tel. +49 69 305-40625  
marcel.hartmann2@infraserv.com

**Vertrieb**  
**Site Services Deutschland**  
Tel.: +49 69 305-7777  
vertrieb@infraserv.com

Infraserv GmbH & Co. Höchst KG  
Industriepark Höchst  
65926 Frankfurt am Main  
www.infraserv.com