

SEMINAR

Umgang mit Grenzsituationen im betrieblichen Umfeld

Dieses Angebot richtet sich an:

- Geschäftsführung
- Personalabteilung/Personalreferenten
- Vorgesetztenfunktionen
- Arbeitnehmervertretung
- Betriebliche Vertrauenspersonen
- Betriebsarzt/Betriebssanitäter/innerbetrieblicher Rettungsdienst
- Unternehmenssicherheit
- HSEQ-Verantwortliche
- Unternehmenskommunikation

Zu den herausforderndsten Situationen im betrieblichen Alltag gehört es ohne Frage, wenn Mitarbeiter Grenzsituationen erleben. Hierbei ist es oft schwierig, zu erkennen, wie gravierend die Entwicklung tatsächlich ist und ob eine konkrete Gefährdung des Mitarbeiters und anderer vorliegt. Noch problematischer ist es, unter Wahrung der gebotenen Diskretion richtig zu reagieren und zu entscheiden, wann externe Hilfe hinzugezogen werden muss.

INHALTE

VORSTELLUNG HÄUFIGER PSYCHOSOMATISCHER BZW. PSYCHIATRISCHER STÖRUNGEN

- Angststörungen
- Depressionen
- Abhängigkeitserkrankungen
- Zwangsstörungen
- Psychotische Störungen
- Posttraumatische Belastungsstörungen
- Nichtsuizidales selbstverletzendes Verhalten
- Suizidales Verhalten

SUCHTMITTEL IM BETRIEB

- Vorstellung verschiedener Abhängigkeitsformen
- Vorschläge zum Umgang mit akut berauschten Mitarbeitern
- Vorschläge zum Umgang mit Betroffenen bei Verdachtsfällen
- Praktische Übungen zur Gesprächsführung

DISKUSSION VON FALLBEISPIELEN

- Forensische Probleme bei Drogen und/oder Alkoholkonsum am Arbeitsplatz
- Selbstverletzendes Verhalten inkl. Suizidgefährdung
- Gewalt am Arbeitsplatz und Umgang mit Gewaltopfern (Gewalt am Arbeitsplatz/häusliche Gewalt/sexualisierte Gewalt)
- Tod und Sterben im Betrieb inkl. Vorstellung einer Checkliste für den schlimmsten Fall
- Berührungspunkte zum öffentlichen Gesundheitswesen

POLITISCHE UND/ODER RELIGIÖSE RADIKALISIERUNG

- Erkennen von Hinweisen
- Handlungsvorschläge

AMOK UND TERROR

- Vorschläge zur Prävention (technisch, organisatorisch, personell)

SEMINAR

Umgang mit Grenzsituationen im betrieblichen Umfeld

IHR NUTZEN

- Gemeinsame Schulung aller ggf. betroffenen Funktionsträger
- Kundenspezifische Gefährdungsbeurteilung
- Spezifische Anpassung des Inhalts auf die Bedürfnisse des Kunden
- Spezifische Anpassung der Schulungstiefe auf die Bedürfnisse des Kunden

OPTIONALE LEISTUNGEN

- Inhouse-Schulung beim Kunden vor Ort
- Schulung in einem Tagungshotel
- Schulung im Industriepark Höchst
- Dauer je nach Inhalt und Ausprägung der Schulungsthemen ca. 1 bis 2 Arbeitstage
- Kann zeitlich zusammen gebucht werden mit dem eintägigen „Praxisseminar Notfallmanagement“

REFERENTEN



DR. BERND HERBER, Diplom-Chemiker und Facharzt für Arbeitsmedizin, blickt auf eine langjährige berufliche Erfahrung in den Bereichen Arbeitsmedizin, Arbeitshygiene sowie Humantoxikologie zurück und verantwortet das Humanbiomonitoring und die Pharmakovigilanz im Industriepark Höchst. Nachdem er im Rahmen einer Job-Rotation für drei Jahre als hauptamtlicher Notfallmanager im Industriepark tätig war, steht er weiterhin bei medizinisch-humantoxikologischen Fragestellungen und bei Fällen von psychiatrischen Ausnahmesituationen, Gewalterfahrungen und Todesfällen im betrieblichen Umfeld für den Einsatzstab des Industrieparks Höchst sowie für das Transport-Unfall-Informations- und Hilfeleistungssystem (TUIS) als Berater zur Verfügung.

Dr. Herber ist als Projektleiter an (inter-)nationalen Beratungsprojekten zu den o.a. Themenfeldern beteiligt. Darüber hinaus ist er als Dozent bei Fachgesellschaften (DGAUM, VDBW) sowie auf Kongressen und Workshops (z. B. HAI Berlin, BABZ Bad Neuenahr-Ahrweiler, CMC Ulm u.a.) tätig, von der Johannes Gutenberg-Universität Mainz wurde ihm ein Lehrauftrag für das Fach Arbeitsmedizin erteilt.



BERND KLINSING ist Leiter der Gruppe Ermittlungs- und Sonderdienste bei Infraserv Höchst. In dieser Funktion sind die Tätigkeitsschwerpunkte des ehemaligen Polizeibeamten Präventionsarbeit und betriebliche Ermittlungen (u.a. politische Kriminalität), Bedrohungsmanagement bei Amok- und Suizidfällen, Sicherheitsanalysen sowie Abwehr von Lauschangriffen.

KONTAKT:

Dr. Bernd Herber
Tel.: +49 69 305-18079
bernd.herber@infraserv.com

Vertrieb Site Services Deutschland
Tel.: +49 69 305-7777
vertrieb@infraserv.com

Infraserv GmbH & Co. Höchst KG
Industriepark Höchst
65926 Frankfurt am Main
www.infraserv.com