

# Geschäfts- und Teilnahmebedingungen

## Geschäfts- und Teilnahmebedingungen der Provadis Partner für Bildung und Beratung GmbH

### 1. Geltungsbereich

Alle gegenwärtigen und künftigen Vertragsbeziehungen zwischen uns und unseren Kunden (nachfolgend „Teilnehmer“ genannt) richten sich ausschließlich nach diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen. Von diesen Bedingungen abweichende Bestimmungen, insbesondere Geschäftsbedingungen des Teilnehmers, finden keine Anwendung, auch wenn wir ihrer Geltung im Einzelfall nicht gesondert widersprechen. Selbst wenn von uns auf ein Schreiben Bezug genommen wird, das Geschäftsbedingungen der Teilnehmer oder eines Dritten enthält oder auf solche verweist, liegt darin kein Einverständnis mit der Geltung jener Geschäftsbedingungen.

Wir weisen darauf hin, dass für bestimmte Leistungen besondere Bedingungen Anwendung finden, die die Geschäfts- und Teilnahmebedingungen ergänzen oder modifizieren können.

### 2. Vertragsschluss

Die Anmeldung durch den Teilnehmer per Post, per Telefax, per E-mail oder über unsere Web-Seite ist ein bindendes Angebot. Wir sind berechtigt, das Angebot des Teilnehmers innerhalb von 2 Wochen durch Zusendung einer Auftragsbestätigung per Post, per Telefax oder E-mail anzunehmen. Mit Zugang der Auftragsbestätigung beim Teilnehmer kommt der Vertrag zwischen uns und dem Teilnehmer zustande.

### 3. Widerrufsrecht für Verbraucher

Als Verbraucher haben Sie das Recht, Ihre Anmeldung innerhalb von 2 Wochen nach Erhalt unserer Anmeldebestätigung ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Telefax, E-mail) zu widerrufen. Die Frist für Ihren Widerruf beginnt frühestens am Tag nach Erhalt Ihrer Anmeldebestätigung und dieser Belehrung in Textform. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn wir mit der Ausführung der Dienstleistung mit Ihrer ausdrücklichen Zustimmung vor Ende der Widerrufsfrist begonnen haben oder Sie diese selbst veranlasst haben (z.B. den Besuch der gebuchten Weiterbildungsveranstaltung). Der Widerruf ist zu richten an: Provadis Partner für Bildung und Beratung GmbH, Industriepark Höchst, 65926 Frankfurt am Main, Telefax: +49 69 305-84848, E-mail: info@provadis.de. Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurück zu gewähren und gegebenenfalls gezogene Nutzungen, (z.B. Zinsen) herauszugeben.

### 4. Änderungen der Veranstaltungen

Änderungen und Verlegungen von Veranstaltungen bleiben uns vorbehalten. In Ausnahmefällen kann es daher unter Wahrung des Gesamtcharakters der Veranstaltung und soweit es dem Teilnehmer zumutbar ist zu einer Änderung beim Inhalt und Ablauf der Veranstaltung sowie dem Einsatz von Dozenten gegenüber der Ausschreibung kommen.

Wir sind berechtigt, Veranstaltungen aus wichtigem Grund abzusagen. Ein solcher liegt bei Ausfall des Dozenten oder einer zu geringen Teilnehmerzahl vor. In diesem Fall werden die Teilnehmer unverzüglich informiert. Die Absage wegen zu geringer Teilnehmerzahl erfolgt nicht später als 2 Wochen vor Beginn der Veranstaltung. Die Veranstaltungsgebühr wird in diesen Fällen unverzüglich erstattet. Wir verpflichten uns, bei auftretenden Leistungsstörungen alles Zumutbare zu unternehmen, um zu einer Behebung oder Begrenzung der Störung beizutragen.

### 5. Teilnahmegebühren/Zahlungsbedingungen, Aufrechnung

Die Teilnahmegebühr versteht sich pro Teilnehmer einschließlich der jeweiligen gesetzlichen Mehrwertsteuer. In der Teilnahmegebühr sind sämtliche Teilnehmerunterlagen enthalten. Die Preise enthalten keine Reise-, Übernachtungs- und Verpflegungskosten oder spezielle Extras, wie z.B. Telefon.

- Teilnahmegebühren für kurzzeitige Veranstaltungen (bis zu 3 Wochen) werden vor deren Beginn dem Teilnehmer in Rechnung gestellt.
- Vergütungen für langzeitige Veranstaltungen (mehr als 3 Wochen) werden zeitanteilig vor deren Beginn für die Zeit bis zum Ende des laufenden Kalenderjahres und anschließend jeweils im 1. Quartal des nachfolgenden Kalenderjahres bis zum Ende des jeweiligen Kalenderjahres in Rechnung gestellt.

Die Rechnungen sind mit Erhalt der Rechnung fällig.

Gegenüber Forderungen von uns kann der Teilnehmer nur aufrechnen oder ein Zurückbehaltungsrecht geltend machen, wenn die Gegenforderung unbestritten oder rechtskräftig festgestellt ist.

### 6. Stornierung

Schriftliche Stornierungen oder Umbuchungen von Veranstaltungen mit einer Laufzeit von weniger als 6 Monaten können per Brief oder Fax bis zu 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn kostenlos vorgenommen werden. Bei späterer Stornierung oder bei Nicht-Erscheinen des Teilnehmers am Veranstaltungstag wird eine Aufwandsentschädigung in Höhe von 100 % der Teilnahmegebühr fällig, es sei denn, der Teilnehmer weist nach, dass ein Schaden überhaupt nicht oder ein geringerer Schaden als die Aufwandsentschädigung entstanden ist. Es bleibt dem Teilnehmer vorbehalten, einen Ersatzteilnehmer zu stellen; in diesem Fall fällt keine Aufwandsentschädigung an.

Verträge für Veranstaltungen mit einer Laufzeit von mehr als 6 Monaten kann der Teilnehmer mit einer Frist von 6 Monaten zum Quartalsende schriftlich kündigen.

### 7. Schutz der Veranstaltungsunterlagen und eingesetzten Software

Die im Rahmen unserer Veranstaltungen zur Verfügung gestellten Unterlagen und Materialien sind urheberrechtlich geschützt; deren Vervielfältigung, Weitergabe oder anderweitige Nutzung ist nur mit ausdrücklicher schriftlicher Zustimmung von uns gestattet.

In unseren Veranstaltungen wird Software eingesetzt, die durch Urheber- und Markenrechte geschützt ist. Diese Software darf weder kopiert noch in sonstiger maschinenlesbarer Form verarbeitet und nicht aus dem Veranstaltungsraum entfernt werden. Zum Schutz unserer Systeme dürfen Software und Dateien, die der Teilnehmer selbst mitbringt, nur nach ausdrücklicher Genehmigung durch den Dozenten auf den Schulungsrechnern verwendet werden.

### 8. Allgemeine Bestimmungen

Für die gesamten Rechtsbeziehungen zwischen uns und dem Teilnehmer gilt ausschließlich deutsches Recht.

Gerichtsstand für alle etwaigen Streitigkeiten aus der Geschäftsbeziehung zwischen uns und dem Teilnehmer ist ausschließlich Frankfurt am Main, falls der Teilnehmer Vollkaufmann ist. Die gesetzlichen Bestimmungen über ausschließliche Gerichtsstände bleiben von dieser Regelung unberührt.

Sollte eine Bestimmung in diesen Geschäftsbeziehungen oder eine Bestimmung in ergänzenden Vereinbarungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so wird hiervon die Wirksamkeit im Übrigen nicht berührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmung oder des unwirksamen Teils der Bestimmung gilt diejenige rechtlich wirksame Regelung, die dem mit der unwirksamen Bestimmung verfolgtem Zweck am nächsten kommt.